

## Vigtige kontaktoplysninger

**Kundeservice:** (for spørgsmål om **din** rejseforsikring):

Telefon: **+45 70 77 80 80**  
E-mail: **info@coverwise.dk**

**Akutmedicinsk døgnassistance:** (i nødsituationer)

Telefon: **+45 70 25 04 05**  
E-mail: **fga@dk.falck.com**

**Skadesanmeldelser:**

Telefon: **+45 70 22 04 70**  
E-mail: **claims.fga@dk.falck.com**

Allianz Global Assistance rejseforsikring er tegnet af  
AWP P&C S.A. - Dutch Branch, der opererer som Allianz Global Assistance Europe  
kontor på Poeldijkstraat 4, 1059 VM Amsterdam, Holland. Registreret ved de hollandske  
myndigheder for de finansielle markeder (AFM) nr. 12000535, selskabsnr. 33094603.

AWP P&C S.A. - Dutch Branch er autoriseret af L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution  
i Frankrig og er reguleret af det danske Finanstilsyn i forbindelse med udførelsen af forretninger i  
Danmark.



# Allianz Global Assistance Rejseforsikring

## Vigtigt

Forsikringen dækker kun, hvis du har fast bopæl i Danmark.

Følgende aldersbegrænsninger gælder: Bronze, Sølv og Guld op til 70 år, Backpacker mellem 17 og 35 år.

Ikke alle eksisterende medicinske lidelser er dækket. Se side 4.

Sørg for at læse denne police og tag den med, når du rejser.

	Side
Vigtige oplysninger om din rejseforsikringspolice	1
Dækningsoversigt	2-3
Helbredsmæssige undtagelser	4
Generelle undtagelser	5
Sport, fritid, studie og arbejdsaktiviteter	6
Akutmedicinsk døgnassistance	7
Gensidige helbredsordninger	7
Anmeldelse af krav	8
Fremsættelse af klage	9
Afsnit 1 - Akutmedicinske udgifter	10-11
Afsnit 2 - Personlige ejendele	12-13
Afsnit 3 - Personlige penge	14
Afsnit 4 - Tab af pas	15
Afsnit 5 - Forsinket bagage	16
Afsnit 6 - Mistet afgang	17
Afsnit 7 - Forsinket afgang	18
Afsnit 8 - Personulykke	19
Afsnit 9 - Personansvar	20
Afsnit 10 - Juridiske udgifter	21
Afsnit 11 - Forretningsdækning	22
Afsnit 12 - Selvrisiko-og depositum i forbindelse med billeje	22-23
Afsnit 13 - Afbestilling	24-25
Juridiske og regulatoriske oplysninger	26
Ordliste	26-27

Tak fordi **du** har købt en Allianz Global Assistance rejseforsikring gennem Coverwise.

Visse ord har en særlig betydning og er fremhævet med **fed skrift** i hele policen. Den komplette betydning af disse ord er forklaret i 'Ordliste' i slutningen af denne police eller i det afsnit, hvor de forekommer.

### Din dækning

**Din** policeoversigt viser det dækningsniveau, **du** har valgt, **dækningsområdet**, de personer der er dækket og eventuelle særlige betingelser, som måtte gælde. Læs den omhyggeligt igennem.

Til gengæld for, at **du** betaler **os** forsikringspræmien, betaler **vi** op til det maksimale beløb, der vises i 'Dækningsoversigten', for ethvert krav, der er dækket af denne police under **forsikringsperioden**.

### Bemærk

**Din** police dækker ikke alt. **Du** bør læse denne police grundigt, så **du** er sikker på, at den dækker **dine** behov.

### Din pligt

**Du** skal tage alle rimelige forholdsregler for at beskytte **dig selv** og **din** ejendom og opføre dig, som om **du** ikke er forsikret. **Du** skal tage alle rimelige forholdsregler for at minimere potentielle krav.

Hvis der er noget, som **du** ikke forstår, eller hvis **du** ønsker hjælp, skal **du** ringe til Coverwise kunderservice på **+45 70 77 80 80** eller sende en e-mail til **info@coverwise.dk** så hurtigt som muligt.

### Policens selvrisiko

I visse afsnit af **din** police, skal **du** betale en **selvrisiko**. Det betyder, at **du** selv er ansvarlig for at betale den første del af kravet for hver **forsikret person**, for hvert afsnit, for hver skadebegivenhed. Det beløb, som **du** skal betale, kaldes **selvrisiko**. **Selvrisikoens** størrelse er vist i dækningsoversigten.

### Annuleringsrettigheder

Hvis **din** dækning ikke opfylder **dine** krav, skal **du** underrette kundeservice inden for 14 dage efter at have betalt **din** præmie og modtaget **din** policeoversigt.

**Din** præmie vil blive refunderet, medmindre **du** har rejst, anmeldt et krav eller der er opstået en hændelse, der med sandsynlighed kan give anledning til et krav, i hvilket tilfælde, der ikke kan forventes nogen refundering.

Bemærk venligst, at **din** ret til annullering bortfalder efter denne første 14-dages periode og at policen ikke kan justeres eller opgraderes.

### Forlængelse af din forsikringspolice

Hvis **du** anmoder om at forlænge **din** allerede gældende enkeltrejse eller backpacker forsikringspolice, vil **vi** udstede en ny police efter modtagelse af passende præmie. Dette skal ske inden udløbet af **din** eksisterende police. Den nye police vil ikke dække hændelser der forekommer inden købet.

### Automatisk fornyelse af årsrejseforsikringspolicer

Ved at købe en årsrejseforsikringspolice giver **du os** tilladelse til at etablere kontinuerlig betaling. Det betyder, at **vi** har tilladelse til automatisk at forny **din** police, og til at indhente fornyelsesbetaling fra **din** konto hvert år, selv hvis **din** betalingskort er udløbet, indtil **du** instruerer **os** til at stoppe.

### Lovvalg

Medmindre andet er anført, skal dansk lov være gældende. I tilfælde af en tvist vedrørende denne police har de danske domstole værneting.

## Dækningsoversigt

Den følgende tabel viser det maksimale beløb, vi betaler for hvert dækningsområde. Du bør læse resten af denne policefolder for at få oplysninger om samtlige betingelser og undtagelser. Medmindre andet er anført, gælder de ydelser og undtagelser, som er anført i hvert afsnit, for hver **forsikret person**.

Nogle dækningsafsnit har også ekstra undergrænser. For eksempel, har afsnittet om **personlige ejendele** en samlet grænse og så undergrænser for enkelt genstand, værdigenstande og parfumer.

Dækningsområde - Enkeltrejsedækning og Årsrejsedækning		Maksimalt beløb vi betaler			
Dækningsniveau		Bronze	Sølv	Guld	Backpacker
Selvrisiko - gælder kun afsnit markeret med en asterisk (*)		DKK 900	DKK 675	Ingen selvrisiko	DKK 700
1*	<b>Akutmedicinske og dermed forbundne udgifter</b> Behandling Ekstra rejse og indkvartering Hjemtransport Eftersøgning og redning Akut tandlægebehandling Begravelsesudgifter Udflugter Hospitalsophold	Ubegrænset Ubegrænset Ubegrænset DKK 70 000 DKK 3 150 DKK 13 500 DKK 1 350 DKK 1 800 (DKK 90 pr. dag)	Ubegrænset Ubegrænset Ubegrænset DKK 100 000 DKK 3 150 DKK 13 500 DKK 1 350 DKK 4 500 (DKK 180 pr. dag)	Ubegrænset Ubegrænset Ubegrænset DKK 100 000 DKK 3 150 DKK 13 500 DKK 1 350 DKK 9 000 (DKK 360 pr. dag)	Ubegrænset Ubegrænset Ubegrænset DKK 100 000 DKK 2 600 DKK 11 000 DKK 1 100 DKK 3 750 (DKK 150 pr. dag)
2*	<b>Personlige ejendele</b> Enkelt genstand, par eller sæt Værdigenstande Tobak, alkohol, dufte og parfumer	Ingen dækning	DKK 7 500 DKK 2 500 DKK 3 600 DKK 450	DKK 13 500 DKK 2 700 DKK 4 500 DKK 450	DKK 10 000 DKK 2 500 DKK 3 000 DKK 375
3*	<b>Personlige penge</b> Kontanter	Ingen dækning	DKK 3 000 DKK 2 000	DKK 3 600 DKK 2 400	DKK 3 000 DKK 2 000
4	<b>Tab af pas</b>	Ingen dækning	DKK 1 350	DKK 2 500	DKK 1 100
5	<b>Forsinket bagage</b> (udrejse)	DKK 450	DKK 1 350	DKK 2 000	DKK 1 100
6	<b>Mistet afgang</b> Fortsættelse af rejse;	DKK 2 250	DKK 4 500	DKK 6 750	DKK 4 000
7*	<b>Forsinket afgang</b> Forsinkelse (ingen selvrisiko); eller  Aflysning af rejse*	DKK 900 (DKK 90 for hver 12 timers forsinkelse)  DKK 4 500 efter 24 timers forsinkelse	DKK 2 250 (DKK 180 for de første 12 timer og DKK 90 for hver ekstra 12 timers forsinkelse)  DKK 22 500 efter 24 timers forsinkelse	DKK 3 375 (DKK 270 for de første 12 timer og DKK 135 for hver ekstra 12 timers forsinkelse)  DKK 70 000 efter 24 timers forsinkelse	DKK 1 875 (DKK 150 for de første 12 timer og DKK 75 for hver ekstra 12 timers forsinkelse)  DKK 20 000 efter 24 timers forsinkelse
8	<b>Personulykke</b> Død  Permanent tab af syn/ ekstremitet Permanent invalidering	DKK 45 000 (DKK 9 000 hvis du er under 16 år) DKK 100 000  DKK 100 000 (Ingen dækning hvis du er under 16 år eller over 64 år)	DKK 125 000 (DKK 25 000 hvis du er under 16 år) DKK 125 000  DKK 125 000 (Ingen dækning hvis du er under 16 år eller over 64 år)	DKK 250 000 (DKK 50 000 hvis du er under 16 år) DKK 250 000  DKK 250 000 (Ingen dækning hvis du er under 16 år eller over 64 år)	DKK 100 000 (DKK 20 000 hvis du er under 16 år) DKK 100 000  DKK 100 000 (Ingen dækning hvis du er under 16 år eller over 64 år)

Dækningsområde - Enkeltrejsedækning og Årsrejsedækning		Maksimalt beløb vi betaler			
Dækningsniveau		Bronze	Sølv	Guld	Backpacker
Selvrisiko*		DKK 900	DKK 675	Ingen selvrisiko	DKK 700
9*	<b>Personansvar</b>	DKK 1 000 000	DKK 2 000 000	DKK 3 500 000	DKK 2 000 000
10	<b>Juridiske udgifter</b>	Ingen dækning	DKK 50 000	DKK 74 000	DKK 50 000

Valgfri Dækningsområde - Enkeltrejsedækning og Årsrejsedækning		Maksimalt beløb vi betaler			
Dækningsniveau		Bronze	Sølv	Guld	Backpacker
Selvrisiko*		DKK 900	DKK 675	Ingen selvrisiko	DKK 700
11*	<b>Forretningsdækning</b> Erstatningsforretningskollega Forretningsudstyr Forretningsprøver	Ingen dækning	DKK 6 750  DKK 2 700 DKK 1 350	DKK 9 000  DKK 4 500 DKK 3 150	Ingen dækning
12	<b>Selvrisiko-og depositum i forbindelse med billeje</b> Selvrisiko på din kaskoforsikring eller tab af depositum	DKK 22 000 per køretøj	DKK 22 000 per køretøj	DKK 22 000 per køretøj	DKK 22 000 per køretøj

Valgfri Dækningsområde - Enkeltrejsedækning kun		Maksimalt beløb vi betaler			
Dækningsniveau		Bronze	Sølv	Guld	Backpacker
Selvrisiko*		DKK 900	DKK 675	Ingen selvrisiko	DKK 700
13*	<b>Afbestilling</b> Bemærk venligst, at dette ikke inkluderer dækning for afkortelse af din rejse.	DKK 70 000	DKK 70 000	DKK 70 000	DKK 70 000

Maksimal rejselængde: Hver police har en grænse for, hvor mange dage **du** må være hjemmefra. Hvis **du** er hjemmefra længere end det maksimale antal dage, vil **vi** ikke forsikre dig for nogen del af rejsen.

	Enkeltrejsedækning (Bronze/Sølv/Guld)	Årsrejsedækning			Backpacker
		Bronze	Sølv	Guld	
<b>Maksimalt tilladt varighed pr. rejse</b>	Se policeoversigt (op til 180 dages dækning kan købes)	31 dage	45 dage	60 dage	Se policeoversigt (op til 18 måneders dækning kan købes)

## Helbredsmæssige undtagelser

Disse gælder for 'Afsnit 1 - Akutmedicinske og dermed forbundne udgifter', 'Afsnit 8 - Personulykke' og, hvis købt, 'Afsnit 13 - Afbestilling'.

**Det er meget vigtigt, at du læser og forstår følgende:**

- 1 Du** vil ikke være dækket for krav opstået som følge af en medicinsk tilstand, der blev diagnosticeret i de 2 foregående måneder inden **du** købte denne forsikring.
- 2 Du** vil ikke være dækket for krav opstået som følge af en medicinsk tilstand, der ikke var stabil\* i de 2 foregående måneder inden **du** købte denne forsikring. \*Dette indebærer at der ikke må have været en forværring i **din** tilstand, og at der ikke må have været foretaget ændringer i **din** medicinering eller have været ikke-rutinemæssige lægebesøg eller yderligere undersøgelser af tilstanden.
- 3 Du** er ikke dækket medmindre, **du** er sund, rask nok til at rejse på købstidspunktet af forsikringen, at du forbliver rask og er stand til at foretage **din** planlagte **rejse**.
- 4 Du** er ikke dækket, hvis **du rejser**, hvis **lægen** har frarådet det, eller hvor **du** var blevet frarådet det, hvis **du** havde søgt **lægens** råd inden påbegyndelse af **din rejse**.
- 5 Du** er ikke dækket, hvis **du** ved, at **du** vil få behov for medicinsk behandling eller konsultation hos en hvilken som helst medicinsk facilitet i løbet af **din rejse**.
- 6 Du** er ikke dækket, hvis **du** havde nogle udiagnosticerede symptomer, som **du** afventede prøver, undersøgelser eller konsultationer for eller resultater af prøver eller undersøgelser, og for hvilke årsagen, der ligger til grund, ikke er blevet fastslået.
- 7 Du** er ikke dækket, hvis **du rejser** med det specifikke formål at opnå og/eller modtage en elektiv operation, procedure eller hospitalsbehandling eller efterfølgende komplikationer.

Hvis **vi** ikke er i stand til at dække en medicinsk tilstand, betyder det, at **du** og alle andre personer, der er forsikret af **os** ikke er dækket mht. krav, som skyldes den eller de medicinske lidelser.

Enhver person, der er forsikret af **os**, vil stadig være dækket i forbindelse med andre uafhængige medicinske lidelser, der opstår, efter **du** købte **din** police og andre Dækningsområder iht. disse policebetingelser.

### Bemærk

Dette er ikke en privat sundhedsforsikring. Forsikringen dækker kun akutmedicinsk behandling i tilfælde af **ulykke** eller uventet sygdom under **din rejse**.

## Generelle undtagelser

Disse undtagelser er gældende for hele din police.

- 1 Vi** betaler ikke for noget krav, der er forårsaget direkte eller indirekte af følgende ting:
  - a Du** ikke svarer præcist på spørgsmål, som **vi** har stillet dig på købstidspunktet af denne police, hvor **dine** svar kan have påvirket **vores** beslutning om at tilbyde dig denne police.
  - b** Krig, invasion, handling fra fremmed fjende, fjendtligheder (uanset om der erklæres krig), borgerkrig, borgerlige uroligheder, oprør, revolution, opstand, brug af militær styrke, statskup, terrorisme eller masseødelæggelsesvåben (f.eks. atomvåben, kemiske eller biologiske våben).
  - c Du** nyder ikke **din rejse** eller ønsker ikke at rejse.
  - d Du** afgiver et falsk krav. I sådanne tilfælde kan **vi** anmelde sagen til politiet.
  - e** Effekten af **din** afhængighed af alkohol, gasser/opløsningsmidler eller narkotika, eller langvarigt misbrug.
  - f Du** er under indflydelse af alkohol, gasser/opløsningsmidler eller narkotika, eller alt hvad **du** gør, der er et resultat af at bruge disse stoffer (bortset fra medikamenter, der er ordineret af en **læge**, men ikke til behandling af afhængighedsmisbrug).
  - g Du** følger ikke råd eller anbefalinger fra Udenrigsministeriet, Verdenssundhedsorganisationen (WHO) eller en offentlig eller anden officiel myndighed. Dette omfatter anbefalinger af vaccinationer og andre præventive forholdsregler (f.eks. malarialægemidler).
  - h Du** deltager i en sports- eller fritidsaktivitet, der er opført som ikke omfattet (se side 6).
  - i Du rejser** uden for det område, der dækkes, og er angivet på **din** policeoversigt.
  - j Du** begår selvmord, skader **dig selv** eller unødigt udsætter **dig selv** for en risiko (medmindre **du** forsøgte at redde et andet menneskes liv).
  - k Du** udfører ulovlige, ondsindede eller kriminelle handlinger (inklusive hvor **du** er påvirket af alkohol), eller **du** bryder trafikreglerne på de offentlige veje.
  - l Du** kører på en motorcykel, medmindre føreren har et passende og gyldigt kørekort, og **du**, og en eventuel passager, bærer styrthjelm.
  - m** Flyver med en flyvemaskine, medmindre **du** er passager i en fuldt godkendt flyvemaskine beregnet til at medtage passagerer.
  - n** Ændringer i valutakurser.
  - o Dine** ejendele opbevares, tages, destrueres eller beskadiges efter ordre fra en embedsmand eller tolder.
  - p** Ioniserende stråling eller radioaktiv kontaminering fra atombrændstof eller atomaffald eller risiko fra atomudstyr.
  - q** Enhver epidemi eller pandemi.
  - r** Et apparat eller computerprogram, hvad enten **du** ejer det eller ikke, stopper med at fungere korrekt.
  - s** Alle hændelser der forekommer inden købet af **din** forsikringspolice (for forlængede policer er dette købet af forlængelsen)
- 2 Vi** vil ikke betale krav, der er blevet dækket af anden forsikringspolice. Hvis **du** har mere end én forsikring, der dækker dig for det samme tab, bør **du** kun indsende krav til ét forsikrings-selskab, samt give oplysninger om enhver anden forsikring til dette selskab. De vil derefter kontakte andre selskaber, med henblik på at dele omkostningerne.
- 3 Vi** betaler ikke noget krav for tab, der ikke er dækket direkte iht. disse policebetingelser (f.eks. tabt arbejdsfortjeneste, der skyldes, at **du** ikke er i stand til at arbejde som følge af sygdom eller skade under **din rejse**, eller udskiftning af låse, hvis **du** mister **dine** nøgler).

## Sport, fritid, studie og arbejdsaktiviteter

### Følgende sports- og fritidsaktiviteter dækkes automatisk:

Badminton, bananbåd, basketball, cykling, fjeldvandring, fodbold, gletsjervandring, golf, håndbold, havfiskeri, hesteridning (ikke konkurrence, ridebanespringning, jagt, militær, polo eller rodeo), jetski, løb, maratonløb, mountainbike, orienteringsløb, parascending over vand, ringos, safaritur i et køretøj (skal være en arrangeret tur), scuba-dykning ned til 30 meter (hvis **du** har et dykkercertifikat eller **du** dykker med en kvalificeret instruktør), snorkling, surfing, svømning, tennis, trekking, vandring, vandski, wakeboarding, windsurfing og zorbing.

Hvis **du** er usikker på om en sports- eller fritidsaktivitet er dækket af policen, bedes **du** kontakte **os** på: [info@coverwise.dk](mailto:info@coverwise.dk)

### Der er ingen dækning for:

- deltagelse i en sportsaktivitet, når arrangørens retningslinjer ikke er blevet fulgt,
- alle sportsaktiviteter, der kræver medlemskab af en forening,
- alle professionelle sportsaktiviteter,
- alle former for væddeløb, medmindre det er til fods,
- enhver form for ski- og vintersportsaktivitet.

### Følgende studie, arbejds- og frivilligaktiviteter dækkes automatisk:

Studier, forskning, service, madlavning, undervisning/coaching, rengøring, underholdning, guide eller rejseleder, landbrugsarbejde eller lejlighedsvis lettere manuelt arbejde (herunder ikke brugen af elektrisk værktøj eller maskiner).

### Der er ingen dækning for:

- Minedrift eller arbejde fra olierigge, arbejde der indebærer brugen af elektrisk værktøj eller maskiner, skiinstruktør, byggearbejde, arbejde med vilde dyr, lignende former for arbejde.
- Krav i henhold til 'Afsnit 9 - Personligt ansvar', mens **du** udfører aktiviteter i relation til: **Din** forretning, dit erhverv, **din** profession, dit job eller en anden aktivitet **du** udfører for en økonomisk ydelse.

Hvis **du** er usikker på om en studie- eller arbejdsaktivitet er dækket af policen, bedes **du** kontakte **os** på: [info@coverwise.dk](mailto:info@coverwise.dk)

## Akutmedicinsk døgnassistance

Telefon: **+45 70 25 04 05** eller E-mail: [fga@dk.falck.com](mailto:fga@dk.falck.com)

Anfør Coverwise rejseforsikring og **dit/dine** policenummer/-numre.

**Du** skal straks informere **os** om alvorlig sygdom eller **ulykke**, hvor **du** må på hospitalet, bliver nødt til at rejse **hjem** før tid eller forlænge dit ophold. **Vi** har åbent døgnet rundt, året rundt.

I forbindelse med mindre alvorlig sygdom eller ulykker, hvor der kun er behov for ambulans behandling og hvor de medicinske udgifter ikke overstiger **DKK 2 500**, beder **vi dig** betale regningerne, gemme kvitteringerne og anmelde et krav, når **du** kommer **hjem**.

**Læs venligst afsnittet om 'Helbredsmæssige undtagelser' på side 4, for at se om en eksisterende lidelse vil være dækket.**

### Akutmedicinsk assistanceservice

**Vores** erfarne, dansktalende medicinske assistanceteam vil skaffe det fulde overblik over nødsituationen, og kan hjælpe på følgende måder:

- Kontakte hospitaler og de **læger**, der behandler **dig**.
- Overvåge **din** behandling med **vores** medicinske rådgivere.
- Kontakte **din læge** for at bekræfte **din** sygehistorie, hvor det er nødvendigt.
- Sørge for, at hospitals- og medicinregninger er garanteret, hvor **du** har et gyldigt krav.
- Sørge for, at **familie** eller **rejsefæller** holdes underrettet.
- Arrangere rejse og indkvartering for person(er), der skal være hos **dig** (hvor det er medicinsk nødvendigt).
- Beslutte og arrangere den mest passende, praktiske og rimelige måde at sende **dig hjem** på. Dette vil normalt være med almindeligt rutefly eller vejambulance, hvor det er medicinsk nødvendigt, vil der blive organiseret et ambulancefly eller et taxafly med uddannet medicinsk ledsagelse. **Vi** kan også arrangere, at **du** bliver hospitalsindlagt i Danmark.

### Bemærk

Dette er ikke en privat sundhedsforsikring. Forsikringen dækker kun akutmedicinsk behandling i tilfælde af **ulykke** eller uventet sygdom under **din rejse**.

## Gensidige helbredsordninger

### Det europæiske sygesikringskort (Det blå kort)

- Det blå kort giver dig ret til medicinsk behandling, enten til en reduceret pris (eller gratis), under dit ophold i et land inden for det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde eller Schweiz. EØS består af landene i den Europæiske Union (EU) samt Island, Liechtenstein og Norge.
- Det er vigtigt at have det blå EU sygesikringskort og en rejseforsikring. Det blå kort er vigtigt, da **du** på nogle medicinske faciliteter i udlandet vil opnå hurtigere behandling. Andre steder kan det forventes, at **du** betaler et depositum, før **du** kan modtage behandling, hvis **du** ikke har det blå kort. Forsikring er vigtigt, da det blå kort kun giver dig ret til samme medicinske behandling, som borgerne i det land **du** besøger. Det blå sygesikringskort dækker ikke omkostningerne til medicinsk behandling på et privathospital eller klinik, eller omkostningerne til **din** hjemtransport til Danmark.
- **Du** kan rekvirere det blå sygesikringskort online på [www.borger.dk](http://www.borger.dk) eller tlf. **70101881**.

Hvis **du** gør brug af disse ordninger eller en anden global gensidig helbredsordning, der reducerer **dine** medicinske udgifter, skal **du** ikke betale en **selvrisiko**.

## Anmeldelse af krav

En skadesanmeldelsesblanket kan downloades på [www.coverwise.dk](http://www.coverwise.dk)

Alternativt, kan **du** kontakte skadebehandleren:

Telefon: **+45 70 22 04 70** eller E-mail: [claims.fga@dk.falck.com](mailto:claims.fga@dk.falck.com)

Skriv til: **Falck Global Assistance, Sydhavnsgade 18, 2450 København SV, Danmark.**

Anfør Coverwise rejseforsikring og **dit/dine** policenummer/-numre.

### Skadeservice

Udfyld og returnér skadeanmeldelsen med alle de informationer og dokumenter, **vi** har bedt om, så hurtigt som muligt. **Du** skal beholde fotokopier af alle oplysninger og dokumenter, som **du** sender.

#### Ved alle krav skal vi bruge følgende:

- **Din** rejses bookingfaktura (eller fakturaer) og rejsedokumenter, som viser rejsedatoer og -tidspunkter.
- Originale regninger og kvitteringer for alle kontantudlæg, som **du** har betalt.
- Originale regninger eller fakturaer.
- Oplysninger om eventuelle andre forsikringer, som **du** måtte have, og som kan dække det samme tab, f.eks. husstandsforsikringer eller private sundhedsforsikringer.
- Så meget dokumentation som muligt til at understøtte **dit** krav.

### Bemærk

**Du** skal ofte indhente oplysninger om **dit** krav, mens **du** er ude at rejse.

Under hver dækningsområde er der en boks, der hedder '**Hvad vi skal bruge, hvis du anmelder et krav**'. Her angives yderligere detaljer om de ekstra oplysninger, **vi** har brug for, til hver enkelt type krav.

Hvis **du** har forlænget **din** forsikring under **rejsen**, skal **du** oplyse begge udstedte police numre, når **du** indsender **din** skadesanmeldelse.

## Fremsættelse af klage

**Vi** har altid det mål at levere en førsteklasses service til **dig**. Imidlertid ved **vi**, at ting nogle gange kan gå galt, og der kan være tidspunkter, hvor **du** føler, at **vi** ikke har leveret denne service. I så fald vil **vi** bede dig oplyse **os** om det, så **vi** kan gøre **vores** bedste for at løse problemet.

#### Skriv til:

**Administrerende direktør, Falck Global Assistance, Sydhavnsgade 18, 2450 København SV, Danmark.**

Eller email: [claims.fga@dk.falck.com](mailto:claims.fga@dk.falck.com) med "KLAGE" som emne.

For at hjælpe med at behandle **din** klage så hurtigt og effektivt som muligt, skal **du** oplyse dit navn, adresse, telefonnummer, police nummer og kravreference, og vedlægge kopier af relevant korrespondance.

Hvis **du** ikke er tilfreds med håndteringen af en klage, skal **du** skrive til **Ankenævnet for Forsikring, Anker Heegaardsgade 2, 1572 København, Danmark.**

## Afsnit 1 - Akutmedicinske udgifter

Hvis du indlægges på hospital, eller du mener, at du bliver nødt til at tage hjem før tid eller forlænge din rejse, skal du straks informere os. Telefon +45 70 25 04 05.

### ✓ Hvad er din dækning

Vi betaler **dig** eller **din** personlige repræsentant for følgende nødvendige og uforudsete akutte udgifter, hvis **du** dør, kommer til skade, kommer ud for en **ulykke** eller bliver syg under **din rejse**.

#### Udgifter uden for Danmark:

##### -Behandling

- Faktiske omkostninger til medicinske og kirurgiske ydelser, medicinomkostninger, hospitals-, pleje-institutions- eller sygeplejeydelser.

##### -Ekstra rejse og indkvartering

- Faktiske omkostninger til ekstra rejse og indkvartering for **dig** og en anden person, som opholder sig eller rejser sammen med **dig** eller til **dig** fra **dit hjemland**, når det er medicinsk nødvendigt.

##### -Hjemtransport

- Faktiske omkostninger for **din** hjemsendelse til Danmark, hvis det er medicinsk nødvendigt eller for transport af **dit** lig til Danmark, hvis **du** dør under **rejsen**.

##### -Eftersøgning og redning

- Faktiske omkostninger for eftersøgning i bjerge og redningsservice, hvis det er medicinsk nødvendigt.

##### -Akut tandlægebehandling

- Op til det beløb, der er vist i **din** dækningsoversigt, til akut tandlægebehandling til lindring af akutte smerter.

##### -Begravelsesudgifter

- Op til det beløb, der er vist i **din** dækningsoversigt, for **dine** begravelses eller bisættelsesudgifter på det sted, hvor **du** dør uden for Danmark. Dette inkluderer omkostninger til transport af **din** aske til Danmark ved kremering.

##### -Udflugter

- Op til det beløb, der er vist i **din** dækningsoversigt, for **dine** udflugter, der er blevet betalt for, og som ikke kan indkræves andetsteds, hvis **du** får en skriftlig anbefaling fra en **læge** om, at **du** ikke kan tage med på dem på grund af en skade eller sygdom under **din rejse**.

##### -Hospitalsophold

- Op til det beløb, der er vist i **din** dækningsoversigt, (som et fast dagligt beløb) hvis **du** indlægges på hospital under **din rejse** samt vederlag eller omkostninger, som betales under 'behandlingen'.

#### Udgifter i Danmark:

##### -Ekstra rejse og indkvartering

- Rimelige omkostninger til ekstra rejse og indkvartering for **dig** og en anden person, som opholder sig eller rejser sammen med **dig** eller til **dig** fra **dit hjemland**, når det er medicinsk nødvendigt, og de rimelige omkostninger for transport af **dig**, **dit** lig eller **din** aske til **dit hjem**, hvis relevant.

### X Hvad dækkes ikke

- En **selvrisiko** på det beløb, der er vist i **din** dækningsoversigt på side 2 (medmindre dit krav reduceres, fordi du har brugt det europæiske EU-sygesikringskort - det blå kort - se side 7).
- Enhver medicinsk lidelse som fremgår af 'Helbredsmæssige undtagelser' (se side 4).
- Ethvert krav, hvor **du** ikke tager **din** receptpligtige medicin eller følger vaccinationer eller andre forebyggende foranstaltninger (såsom malariapiller) som anbefalet af:
  - din læge**, inden **du** rejser,
  - den **læge**, der behandler **dig**, mens **du** er ude at rejse,
  - Udenrigsministeriet, Verdenssundhedsorganisationen (WHO) eller en offentlig eller anden officiel myndighed.

- Udgifter relateret til graviditet, undtaget hvor disse opstår på grund af komplikationer eller for tidlig fødsel (mere end 8 uger før termin).
- Omkostningerne til:
  - serviceydelser eller behandlinger, som **vi** ikke har indvilliget i, og som iht. den **læge**, der behandler dig eller **vores** medicinske rådgivere (eller begge), kan vente indtil **du** vender **hjem til dit hjemland**,
  - behandling, som ikke direkte er relateret til sygdommen eller skaden, der gav anledning til kravet,
  - taxiture og telefonopringninger (herunder mobiltelefon),
  - mad, drikkevarer og billeje, medmindre det accepteres af **os**,
  - en enmandsstue eller et privat værelse, medmindre det accepteres af **os**,
  - eje og indkvartering med en højere standard, end det oprindeligt blev booket for **din rejse**, medmindre det accepteres af **os**,
  - rejse og indkvartering for mere end en person, som opholder sig sammen med **dig** eller rejser for at være sammen med **dig** fra **dit hjemland**, hvis det er medicinsk nødvendigt,
  - genkøb af medicin, som **du** tog, da **du** begyndte **din rejse**,
  - serviceydelser eller behandlinger, som **du** får i **dit hjemland** efter **din rejse**,
  - din** begravelse eller kremering i **dit hjemland**, eller
  - tandarbejde, der ikke er nødvendigt i en nødsituation, udskiftning eller reparation af tandprotese eller kunstige tænder (f.eks. kroner), eller arbejde, som involverer brug af ædelmetaller.

Læs de generelle undtagelser, som også finder anvendelse.

### i Specielle betingelser og bemærkninger, der gælder for afsnit 1

- Dette er ikke en privat helbredsforsikring. Forsikringen dækker kun akutmedicinsk behandling i tilfælde af **ulykke** eller uventet sygdom under **din rejse**.
- Din** personlige repræsentant kan kun anmelde krav for enten 'begravelsesudgifter' eller 'hjemtransport' beskrevet på side 10.
- Med skriftlig tilladelse fra **dig** eller **din** personlige repræsentant, vil **vi** kontakte **din læge** for at bekræfte **din** sygehistorie, som hjælper **os** med at behandle ethvert krav. **Vi** kan også bede **dig** om at gennemgå en medicinsk undersøgelse eller bede om obduktion i tilfælde af **din** død.
- For at hjælpe **os** med at indkræve alle betalinger **vi** har foretaget iht. denne police, kan **vi** bede **dig** om at give **os** oplysninger og udfylde formularer. **Vi** kan også foretage juridiske handlinger i **dit** navn (men på **vores** omkostninger).
- Hvis **vores** medicinske rådgivere mener, at det er medicinsk nødvendigt at sende **dig hjem**, vil **vi** beslutte den mest passende, praktiske og rimelige måde at gøre dette på. Dette vil normalt være med almindeligt rufely eller vejambulance, hvor det er medicinsk nødvendigt vil der blive arrangeret et ambulancefly eller et taxaflly med uddannet medicinsk ledsagelse. **Vi** kan også arrangere, at **du** bliver hospitalsindlagt i **dit hjemland**.
- Den **læge**, der behandler **dig** udarbejder en attest, der bekræfter, at **du** er rask nok til at rejse. Uden denne kan flyselskaber nægte at transportere en syg eller tilskadekommet person.
- Hvis **du** nægter behandling eller nægter at rejse **hjem til dit hjemland**, når den **læge**, der behandler **dig** og **vores** medicinske rådgivere er enige i, at **du** er rask nok til at **rejse**, så betaler **vi** ikke yderligere omkostninger og udgifter, og al dækning for denne **rejse** slutter, medmindre **vi** aftaler andet.
- I tilfælde af en uoverensstemmelse mellem **vores** medicinske rådgivere og den **læge**, der behandler **dig**, anmoder **vi** om en uvildig medicinsk udtalelse.

### 📄 Hvad vi skal bruge, hvis du anmelder et krav

- Medicinsk dokumentation fra den **læge**, der behandler **dig** for at bekræfte sygdommen eller tilskadekomsten og den behandling, som gives, herunder de datoer, hvor **du** blev indlagt og udskrevet fra hospitalet (hvis det er relevant).
- En lægeerklæring, hvis **du** ikke kan tage med på forud bookede udflugter pga. sygdom eller skade.
- Originale regninger og kvitteringer for al medicinsk behandling og andre udgifter, som **du** har betalt eller har indvilliget i at betale.
- Generelle oplysninger, som fremgår af afsnittet 'Anmeldelse af krav' på side 8.

## Afsnit 2 - Personlige ejendele

Bemærk venligst at dette afsnit ikke gælder for Bronze policer.

### ? [Betydning af ord i afsnit 2](#)

#### Par eller sæt

Et antal **personlige ejendele**, der hører sammen eller kan bruges sammen (for eksempel matchende halskæde og øreringe, fotoudstyr eller et sæt golfkøller).

#### Personlige ejendele

Bagage, tøj, **værdigenstande**, sportsudstyr (herunder ikke ski- eller snowboardudstyr) og andre ejendele, som **du** har på, bruger eller bærer, som tilhører dig eller som **du** har juridisk ansvar for. Dette ekskluderer forretningsudstyr og forretningsprøver (afsnit 11 er en valgfri dækning for disse).

#### Sarte genstande

Porcelæn, glas, lertøj eller andre sarte genstande, der let går i stykker.

#### Uden opsyn

**Personlige ejendele**, som **du** ikke har fuldt udsyn til, medmindre de er låst inde på det indkvarteringssted, som **du** bruger på **din rejse**, eller de er ude af syne i et aflåst **bagagerum**, aflåst tagboks eller i handskerummet eller det overdækkede **bagage**område i et aflåst motorkøretøj.

#### Værdigenstande

Smykker, ure, genstande fremstillet af eller indeholdende ædelmetaller eller halvædelstene/ædelstene, pelse, kikkerters, teleskoper, computerspil, enhver form for foto-, lyd-, video-, computer-, fjernsyns-, telefax- og telefonudstyr (herunder mobiltelefoner), MP3-afspillere, PDA'er, elektroniske spil, tv'er og cd'er, mini-discs, dvd'er, kassetter, video- og lydbånd.

### ✓ [Hvad er din dækning](#)

**Vi** betaler op til det beløb, der er vist i **din** dækningsoversigt i alt for **dine personlige ejendele**, som er blevet beskadiget, stjålet, bortkommet eller ødelagt på **din rejse**. Det maksimale beløb, som vi betaler for **værdigenstande** i alt, uanset om de ejes i fællesskab eller ikke, er vist i din dækningsoversigt. Der er også en grænse for en enkelt genstand, **par eller sæt**, og en grænse for tobak, alkohol, dufte og parfumer.

### X [Hvad dækkes ikke](#)

- En **selvrisiko** på det beløb, der er vist i **din** dækningsoversigt (se side 2).
- Tab, tyveri eller beskadigelse af følgende:
  - **personlige ejendele** mens de har været i dit transportselskabs eller **din** indkvarteringsudbyders besiddelse, medmindre **du** har anmeldt det til dem inden for 7 dage, efter **du** har opdaget det, og de har givet dig en såkaldt "Property Irregularity Report" (PIR) eller lignende skriftlig bekræftelse med oplysninger om skaden, eller det permanente tab,
  - genstande, hvor **du** ikke kan fremlægge kvittering eller anden dokumentation for, at **du** har købt eller ejer genstandene og kan påvise værdien,
  - **personlige ejendele uden opsyn**,
  - **værdigenstande**, medmindre de bæres af **dig**, er låst inde i et pengeskab eller en bankboks (hvis en af disse ting forefindes) eller låst inde på det indkvarteringssted, **du** benytter under **din rejse**,
  - **værdigenstande** pakket i kufferter eller lignende beholdere,
  - **værdigenstande** som efterlades i et motorkøretøj eller telt,
  - film, bånd, kassetter, computerspil, elektroniske spil, mini-disc, dvd'er, video- og lydbånd, patroner eller discs, der ikke er foroptaget og udgivet for offentligt køb,
  - narkotika, motoriserede køretøjer, værdifulde dokumenter eller dyr,
  - personlige penge (se afsnit 3) eller pas (se afsnit 4).

- Tab eller tyveri af **personlige ejendele**, medmindre **du** har anmeldt det til politiet inden for 24 timer, efter **du** har opdaget det, og har fået en skriftlig politirapport.
- Mere end værdien for det par eller sæt, der er bortkommet, blevet stjålet eller ødelagt.
- Krav for mere end én mobiltelefon pr. **forsikret person**.
- Brud eller beskadigelse af sarte genstande eller sportsudstyr, mens det anvendes.
- Tab eller beskadigelse på grund af klima, almindelig slitage, værdiforringelse, møl, skadedyr eller rengøring.
- Tab, der kan opstå som et resultat af brug af kredit-/betalingskort, checks, vekslers og anvendelse af konti.
- Skade forårsaget af indhold i flasker eller andre beholderes lækage eller ødelæggelse.
- Omkostningerne ved udskiftning eller reparation af tandprotese.

Læs de generelle undtagelser, som også finder anvendelse.

### i [Specielle betingelser og bemærkninger, der gælder for afsnit 2](#)

- Denne police dækker værdien på genstandene på det tidspunkt, de blev mistet eller stjålet, og ikke omkostningerne til genanskaffelse. Dette betyder, at **vi** fratrækker et beløb for almindelig slitage fra de oprindelige omkostninger. **Vi** vælger muligvis at reparere genstanden eller udskifte den med en tilsvarende genstand.
- Der er en begrænsning for enkelte genstande (eller **par og sæt**) og en begrænsning for **værdigenstande**, og denne police giver muligvis ikke tilstrækkelig dækning for dyre genstande som smykker eller computer, lyd- eller fotoudstyr. Disse genstande kan normalt forsikres under **din indboforsikring**.
- Hvis **dine personlige ejendele** mistes, stjæles eller beskadiges, mens de har været i dit transportselskabs eller **din** indkvarteringsudbyders besiddelse, skal **du** indhente en såkaldt "Property Irregularity Report" (PIR) eller en anden tilsvarende skriftlig bekræftelse fra disse inden syv dage efter, **du** har opdaget det, med oplysninger om skaden eller det permanente tab. **Du** kan muligvis anmelde et krav direkte til transportselskabet, ved at skrive til dem inden for 21 dage efter skaden eller tabet.
- **Du** bør beholde eventuelle beskadigede genstande, da **vi** muligvis får brug for at inspicere dem. Hvis **vi** foretager en betaling, eller **vi** erstatter en genstand, tilhører den beskadigede genstand derefter **os**.

### [Hvad vi skal bruge, hvis du anmelder et krav](#)

- En skriftlig politirapport, der bekræfter alle oplysninger om tabet eller tyveriet.
- En skriftlig rapport fra dit rejseselskab eller **din** indkvarteringsbestyrer, hvis det er relevant.
- En såkaldt "Property Irregularity Report" (PIR) eller en anden skriftlig bekræftelse fra transportselskabet eller **din** indkvarteringsudbyder med oplysninger om skaden, eller det permanente tab.
- For tabte, stjålede eller beskadigede genstande, originale kvitteringer eller andet passende bevis for, at **du** har købt eller ejer genstandene og kan påvise værdien.
- Et overslag over omkostninger til reparation af alle beskadigede genstande.
- Generelle oplysninger, som fremgår af afsnittet 'Anmeldelse af krav' på side 8.



## Afsnit 3 - Personlige penge

Bemærk venligst at dette afsnit ikke gælder for Bronze policer.

### ? [Betydning af ord i afsnit 3](#)

#### Personlige penge

**Kontanter**, kort, billetter eller vouchers, som har monetær værdi (f.eks. telefonkort, gavebeviser, adgangsbilletter og rejsebilletter). Disse skal alle være erhvervet til private og ikke forretningsmæssige formål.

#### Kontanter

Mønter og sedler, der juridisk kan anvendes som valuta i ethvert land.

### ✓ [Hvad er din dækning](#)

**Vi** betaler op til det beløb, der er vist i **din** dækningsoversigt hvis **dine personlige penge** er tabt, stjålet eller beskadiget under **din rejse**. Det højeste **vi** betaler for **kontanter** i alt er vist i **din** dækningsoversigt.

### X [Hvad dækkes ikke](#)

- En **selvrisiko** på det beløb, der er vist i **din** dækningsoversigt (se side 2).
- Tab eller tyveri af personlige penge, medmindre:
  - **du** har anmeldt det til politiet inden for 24 timer, efter **du** har opdaget det, og har fået en skriftlig politirapport,
  - det bæres af **dig**, er låst inde i et pengeskab eller en bankboks (hvis en af disse ting forefindes) eller låst inde på det indkvarteringssted, **du** benytter under **din rejse**, eller
  - **du** er i stand til at fremlægge valutakvitteringer, udtræksbilag eller erklæringer fra en bank eller vekslebureau, der bekræfter beløb, valuta og hvornår og hvor **du** fik kontanterne.
- Tab forårsaget af fald i vekselkursen eller mangel forårsaget af fejl i forbindelse med valutaveksling.
- Tab eller tyveri af rejsechecks, hvis der ydes en erstatningsservice.
- Mere end minimumsmarkedsværdien for tilsvarende adgangs- eller rejsebilletter, hvis **du** oprindeligt købte dem med bonuspoint hos flyselskaber eller lignende pointtjeningsprogrammer.
- Tab, der kan opstå som et resultat af brug af kredit-/betalingskort, checks, veksler og anvendelse af konti.

Læs de generelle undtagelser, som også finder anvendelse.

### 📄 [Hvad vi skal bruge, hvis du anmelder et krav](#)

- En skriftlig politirapport, der bekræfter alle oplysninger om tabet eller tyveriet.
- En skriftlig rapport fra **din** rejseselskab eller **din** indkvarteringsbestyrer, hvis det er relevant.
- Originale valutakvitteringer, udtræksbilag eller erklæringer fra en bank eller vekslebureau, der bekræfter beløb, valuta og hvornår og hvor **du** fik kontanterne.
- Generelle oplysninger, som fremgår af afsnittet 'Anmeldelse af et krav' på side 8.

## Afsnit 4 - Tab af pas

Bemærk venligst at dette afsnit ikke gælder for Bronze policer.

### ✓ [Hvad er din dækning](#)

**Vi** betaler op til det beløb, der er vist i **din** dækningsoversigt, for følgende, hvis dit pas er mistet eller stjålet under **din rejse**:

- Et midlertidigt erstatningspas.
- Ekstra omkostninger til rejse og indkvartering for at få et midlertidigt erstatningspas.
- Den resterende værdi af dit originale pas.

### X [Hvad dækkes ikke](#)

- Ethvert krav, medmindre **du** får et brev fra den lokale ambassade eller konsulat, hvortil **du** anmeldte tabet.
- Omkostninger til at erstatte visum

Læs de generelle undtagelser, som også finder anvendelse.

### i [Specielle betingelser og bemærkninger, der gælder for afsnit 4](#)

Den resterende værdi af dit pas baseres på de aktuelle omkostninger for et nyt pas, og hvor længe **din** originale pas stadig ville have været gyldigt.

### 📄 [Hvad vi skal bruge, hvis du anmelder et krav](#)

- Skriftlig bekræftelse fra den lokale ambassade eller konsulatet, hvor tabet fandt sted, med oplysninger om den dato, hvor passet blev mistet, og hvornår det blev anmeldt og erstattet. **Du** bør også få en skriftlig politirapport.
- Originale regninger og kvitteringer for det midlertidige pas, og hvis det er relevant alle ekstra omkostninger til rejse og indkvartering.
- Generelle oplysninger, som fremgår af afsnittet 'Anmeldelse af krav' på side 8.

## Afsnit 5 - Forsinket bagage

### ? Betydning af ord i afsnit 5

#### Bagage

Tøj, fodtøj, toiletartikler og andre ejendele, som **du** har på, bruger eller bærer, som tilhører dig eller som **du** har juridisk ansvar for, og som er checket ind hos **din** transport udbyder.

#### Værdigenstande

Smykker, ure, genstande fremstillet af eller indeholdende ædelmetaller eller halvædelstene/ædelstene, pelse, kikkertør, teleskoper, computerspil, enhver form for foto-, lyd-, video-, computer-, fjernsyns-, telefax- og telefonudstyr (herunder mobiltelefoner), MP3-afspillere, PDA'er, elektroniske spil, tv'er og cd'er, mini-discs, dvd'er, kassetter, video- og lydband.

### ✓ Hvad er din dækning

**Vi** betaler op til det beløb, der er vist i **din** dækningsoversigt i alt for genanskaffelse af væsentlige genstande, hvis **din bagage** (dette omfatter ikke **værdigenstande**) midlertidigt bortkommer eller forsinkes på **din** udrejse. **Vi** betaler for genanskaffelse af nødvendige genstande, hvis **din bagage** forsinkes mere end 12 timer efter **du** er ankommet til **dit** bestemmelsessted.

### X Hvad dækkes ikke

- Midlertidigt tab eller forsinkelse af **værdigenstande** eller sportsudstyr.
- Genstande købt efter **din bagage** er returneret til **dig**
- Midlertidigt tab eller forsinket **bagage** på **din hjemrejse** til **dit hjemland**.

Læs de generelle undtagelser, som også finder anvendelse.

### i Specielle betingelser og bemærkninger, der gælder for afsnit 5

- **Du** skal have en såkaldt "Property Irregularity Report" (PIR) eller en anden skriftlig bekræftelse fra transportselskabet inden for syv dage efter opdagelsen, med oplysninger om det midlertidige tab.  
**Du** kan muligvis anmelde et krav direkte til transportselskabet, ved at skrive til dem inden for 21 dage efter skaden eller tabet.
- Erstatningsbeløbet kan kun udbetales en gang pr. **forsikret person** (uanset om mere end et stk. **bagage** er forsinket). Kun den person, der er nævnt på **bagagemærket** kan anmelde et krav (uanset om **bagagen** indeholder mere end én persons ejendele).
- Hvis genstandene er bortkommet permanent, fratrækker **vi** ethvert beløb, som **du** skal have udbetalt i henhold til dette afsnit, fra den endelige skaderegulering under 'Afsnit 2 - Personlige ejendele'. Dette gælder ikke for bronze policer, der ikke har dækning under afsnit 2.

### 📄 Hvad vi skal bruge, hvis du anmelder et krav

- En såkaldt "Property Irregularity Report" (PIR) eller en anden skriftlig bekræftelse fra transportselskabet med oplysninger om det midlertidige tab og hvornår **din bagage** blev returneret til **dig**.
- Originale kvitteringer for genstande **du** køber, mens **du** venter på, at **din bagage** returneres til **dig**.
- Generelle oplysninger, som fremgår af afsnittet 'Anmeldelse af et krav' på side 8.

## Afsnit 6 - Mistet afgang

### ? Betydning af ord i afsnit 6

#### Afgangssted

Lufthavnen, stationen eller havnen, hvor:

- **din** udrejse til dit bestemmelsessted begynder,
- tilslutningsfly eller andre forbookede flyafgange eller anden transport begynder, hvis **din rejse** har mere end et bestemmelsessted eller forbindelse, eller
- **din** hjemrejse begynder (herunder enhver form for tilslutningstransport **du** tager senere).

### ✓ Hvad er din dækning

**Vi** betaler op til det beløb, der er vist i **din** dækningsoversigt i faktiske omkostninger for ekstra transport og indkvarteringsudgifter, til at nå til **din rejses** bestemmelsessted (indenfor de oprindelige rejsedatoer) eller **dit hjem**, hvis **du** mister **din** bookede afgang, fordi **du** ikke kommer hen til **dit afgangssted** til tiden pga.:

- den offentlige transport (herunder planlagte flyafgange) ikke følger sin tidsplan, eller
- det køretøj, som **du** benytter, er involveret i en **ulykke** eller bryder sammen, eller
- det køretøj, som **du** benytter, er involveret i en trafikprop.

### X Hvad dækkes ikke

- Ethvert krav:
  - hvis **du** ikke beregnede lang tid nok til at komme hen til **dit afgangssted**, og har taget højde for almindelige eller forventede trafiktilstande,
  - hvis **du** har lavet rejsearrangementer uafhængigt af dem, der var inkluderet i **din** færdigpakkeede rejse, og ikke beregnede mere end tre timer mellem ankomsten af **dit** fly eller anden transport og afgang for **dit** tilslutningsfly eller anden transport,
  - hvis **du** med rimelighed havde kunnet lave andre rejsearrangementer for at nå **dit afgangssted** til tiden, eller
  - medmindre **du** får skriftlig bekræftelse på årsagen til forsinkelsen.
- En forsinkelse eller fejl i den offentlige transport forårsaget af optøjer, strejke eller arbejdskonflikt, der startede eller blev annonceret, inden **du** købte **din** police eller bookede **din rejse** (alt efter hvilken dato, der kommer sidst).
- Alle omkostninger, der kan indkræves direkte fra rejse- og logiudbyderen eller rejsearrangøren.

Læs de generelle undtagelser, som også finder anvendelse.

### i Specielle betingelser og bemærkninger, der gælder for afsnit 6

- **Du** skal have en skriftlig bekræftelse på årsagen til forsinkelsen - f.eks. en servicereport om sammenbruddet, hvis **din** bil bryder sammen, politiets bekræftelse på uventede lukninger af motorveje og andre veje, eller en bekræftelse fra en offentlig transportudbyder om, at servicen ikke overholdt tidsplanen.
- **Du** skal planlægge at ankomme til indtjekningsstedet på **dit afgangssted** mindst tre timer inden det planlagte afgangstidspunkt eller den tid, der er angivet i flyselskabets skriftlige anvisninger (alt efter, hvad der er længst).

### 📄 Hvad vi skal bruge, hvis du anmelder et krav

- Alle oplysninger om de omstændigheder, der medførte, at **du** mistede **din** afgang.
- Skriftlig bekræftelse på årsagen til forsinkelsen - f.eks. en servicereport om sammenbruddet, hvis **din** bil bryder sammen, politiets bekræftelse på uventede lukninger af motorveje og andre veje, eller en bekræftelse fra en offentlig transportudbyder om, at servicen ikke overholdt tidsplanen.
- Generelle oplysninger, som fremgår af afsnittet 'Anmeldelse af et krav' på side 8.

## Afsnit 7 - Forsinket afgang

### ? [Betydning af ord i afsnit 7](#)

#### Afgangssted

Lufthavnen, stationen eller havnen, hvor:

- **din** udrejse til dit bestemmelsessted begynder,
- tilslutningsfly eller andre forbookede flyafgange eller anden transport begynder, hvis **din rejse** har mere end ét bestemmelsessted eller forbindelse, eller
- **din** hjemrejse begynder (herunder enhver form for tilslutningstransport **du** tager senere).

### ✓ [Hvad er din dækning](#)

#### Forsinket afgang

**Vi** betaler op til det beløb, der er vist i **din** dækningsoversigt, hvis **din** bookede transport er forsinket på afgangsstedet. **Vi** betaler det fastsatte beløb for hver komplette 12 timers forsinkelse pga:

- alvorlig brand-, storm- eller oversvømmelsesskade på afgangssted,
- arbejdskonflikt,
- dårligt vejr,
- mekanisk sammenbrud af det internationale tog eller skib, eller
- startforbud for flyet på grund af mekanisk eller strukturel defekt.

#### Aflysning af rejse

**Vi** betaler op til det beløb, der er vist i **din** dækningsoversigt for **din** del af de ubenyttede rejse- og indkvarteringsomkostninger, hvis **du** aflyser **din rejse**, fordi **du** er forsinket i mere end 24 timer på dit udrejse**afgangssted** pga. årsager beskrevet under 'Forsinket afgang' ovenfor.

### X [Hvad dækkes ikke](#)

#### Under 'Forsinket afgang' og 'Aflysning af rejse'

- Et krav for både 'Forsinket afgang' og 'Aflysning af rejse'.
- Noget, der er forårsaget af **du** ikke har foretaget check-in på **afgangsstedet**, når **du** skulle have gjort.
- En forsinkelse forårsaget af strejke eller arbejdskonflikt, der startede eller blev annonceret, inden **du** købte **din** police eller bookede **din rejse** (alt efter hvilken dato, der kommer sidst).
- Ethvert krav, hvor **du** ikke får en skriftlig bekræftelse fra transportudbyderen om grunden til forsinkelsen og den faktiske afgangstid.
- Alle omkostninger, der kan indkræves direkte fra rejse- og logiudbyderen eller rejsearrangøren.

#### Under 'Aflysning af rejse'

- En **selvrisiko** på det beløb, der er vist i **din** dækningsoversigt (se side 2).
- Krav, medmindre den faktiske afgangstid var mere end 24 timer senere end den tid, der er vist i **din rejse** booking.
- Mere end minimumsmarkedsværdien for tilsvarende adgangs- eller rejsebilletter, hvis **du** oprindeligt købte dem med bonuspoint hos flyselskaber eller lignende pointoptjeningsprogrammer.

Læs de generelle undtagelser, som også finder anvendelse.

### i [Specielle betingelser og bemærkninger, der gælder for afsnit 7](#)

**Du** kan kun gøre krav på enten 'forsinket afgang' eller 'aflysning af rejse'.

### 📄 [Hvad vi skal bruge, hvis du anmelder et krav](#)

- Skriftlig bekræftelse fra transportudbyderen, eller dennes agentur, der giver detaljer om den planlagte og faktiske afgangstid, og hvorfor afgangsen var forsinket.
- Ved krav ved 'aflysning af rejse' kræves endvidere skriftlig bekræftelse fra dit transportselskab eller **din** indkvarteringsudbyder, som viser alle omkostninger, der ikke kan indkræves hos dem
- Generelle oplysninger, som fremgår af afsnittet 'Anmeldelse af et krav' på side 8.

## Afsnit 8 - Personulykke

### ? [Betydning af ord i afsnit 8](#)

#### Ulykke

En uventet begivenhed, som forårsages af noget udefrakommende og synligt, der forårsager en legemsbeskadigelse, som inden for 12 måneder medfører en af følgende ting:

- død,
- komplet og permanent tab af synet på ét eller begge øjne,
- komplet og permanent tab af brug af ekstremitet,
- **permanent invalidering**.

#### Permanent invalidering

**Du** kommer til skade under **din rejse**, hvilket betyder, at **du** ikke er i stand til at udføre betalt arbejde i mindst to år fra datoen for ulykken.

### ✓ [Hvad er din dækning](#)

**Vi** betaler op til det beløb, der er vist i **din** dækningsoversigt, hvis **du** kommer ud for en **ulykke** under **din rejse**, som medfører en af følgende ting:

- død (reduceret erstatning hvis **du** er under 16 år på tidspunktet for **ulykken**),
- totalt og permanent tab af synet på ét eller begge øjne,
- totalt og permanent tab af brug af ekstremitet,
- **permanent invalidering** (ingen erstatning, hvis **du** er under 16 år eller over 64 år på tidspunktet for **ulykken**).

### X [Hvad dækkes ikke](#)

- Enhver medicinsk lidelse som fremgår af 'Helbredsmæssige undtagelser' (se side 4).
- Krav, der ikke er opstået som et resultat af en **ulykke**.
- Krav **du** anmelder mere end ét år efter ulykken.
- Mere end en af udbetalingerne, der vises under dækningsområderne på side 2, som udløses af samme **ulykke**.

Læs de generelle undtagelser, som også finder anvendelse.

### i [Specielle betingelser og bemærkninger, der gælder for afsnit 8](#)

**Vi** vil ved dødsfald foretage udbetaling til **din** juridiske arving.

### 📄 [Hvad vi skal bruge, hvis du anmelder et krav](#)

- En detaljeret redegørelse for omstændighederne omkring ulykken, herunder fotografier og videodokumentation, politirapport, vidneudsagn og detaljer, hvor dette er relevant.
- Medicinsk dokumentation fra den **læge**, der har behandlet **dig** for at bekræfte tilskadekomstens alvorlighed og den behandling, som gives (herunder de datoer, hvor **du** blev indlagt på og udskrevet fra hospitalet).
- En certificeret kopi af dødsattesten og bekræftelse af den juridiske arving, hvor dette er relevant.
- Generelle oplysninger, som fremgår af afsnittet 'Anmeldelse af et krav' på side 8.

## Afsnit 9 - Personansvar

### ✓ Hvad er din dækning

Vi betaler op til det beløb, der er vist i **din** dækningsoversigt, hvis **du** ved et uheld kvæster en person eller beskadiger en andens ejendom under **din rejse** og er juridisk ansvarlig.

### X Hvad dækkes ikke

- Bøder eller pønalerstatninger (bøder, der straffer eller har til formål at straffe den ansvarlige person, snarere end at tilkende erstatning til offeret) **du** skal betale.
- Ansvar, der skyldes en af følgende:
  - Død eller tilskadekomst af mennesker, der arbejder for **dig**, en **rejsefælle** eller en **slægtning**.
  - Tab af eller beskadigelse af ejendom, herunder midlertidig ferieindkvartering, der ejes af **dig**, en **rejsefælle**, en **slægtning** eller en, der arbejder for **dig**.
  - **Din** forretning, **dit** erhverv, **din** profession, **dit** job eller en anden aktivitet **du** udfører for en økonomisk ydelse.
  - **Dit** engagement i enhver form for manuelt arbejde.
  - **Du** ejer, bruger eller har kontrol over:
    - dyr,
    - skydevåben (bortset fra jagtgeværer, der anvendes i et kontrolleret miljø og med passende overvågning - f.eks. lervedskydning),
    - motoriserede eller mekaniske køretøjer og eventuelle påhængsvogne, som er hægtet på disse,
    - fly, eller
    - motoriserede vandfartøjer eller sejlskibe. (se 'Specielle betingelser og bemærkninger, der gælder for afsnit 9' hvis **din rejse** er en arrangeret bådsejls- eller sejlfærd).

Læs de generelle undtagelser, som også finder anvendelse.

### i Specielle betingelser og bemærkninger, der gælder for afsnit 9

- Hvis **du** bruger et motoriseret eller mekanisk køretøj på **din rejse**, skal **du** sikre **dig**, at **du** får den nødvendige forsikring, da dette ikke er dækket af denne police.
- **Du** eller **din** personlige repræsentant skal underrette **os**, så snart **du** eller **din** personlige repræsentant bliver bekendt med et muligt retskrav, sagsanlæg, ligsyn eller kvæstelse, som kan føre til et krav iht. dette afsnit.
- **Du** skal ikke forhandle om, foretage betaling af, indgå forlig om, indrømme eller nægte et ansvar over for nogen anden, uden **vores** forudgående skriftlige tilladelse.
- Hvis **din rejse** er en arrangeret bådsejls- eller sejlfærd, er **du** kun dækket for tab eller beskadigelse, der sker, når båden ikke bevæger sig.

### 📄 Hvad vi skal bruge, hvis du anmelder et krav

- En detaljeret redegørelse for omstændighederne omkring kravene, herunder fotografier, videodokumentation og medicinsk dokumentation, hvis det er relevant.
- Komplette oplysninger om eventuelle politirapporter og vidner (med fremlæggelse af skriftlige udtalelser, når sådanne findes).
- Eventuel stævning, tilsigelse eller anden korrespondance **du** modtager fra andre om **dit** krav.
- Generelle oplysninger, som fremgår af afsnittet 'Anmeldelse af et krav' på side 8.

## Afsnit 10 - Juridiske udgifter

Bemærk venligst at dette afsnit ikke gælder for Bronze policer.

### ? Betydning af ord i afsnit 10

#### Juridisk handling

Arbejde udført af **din** advokat i dit forsvar.

### ✓ Hvad er din dækning

Vi betaler op til det beløb, der er vist i **din** dækningsoversigt, i sagsomkostninger for **dig**, så en advokat kan tage **juridisk handling**, hvis der anlægges sag mod **dig**, og de forhold, **du** er anklaget for, ikke falder ind under strafferetten i det pågældende land.

### X Hvad dækkes ikke

- Ethvert krav:
  - som ikke anmeldes til **os** inden for 90 dage efter den hændelse, der forårsagede kravet,
  - som involverer juridiske handlinger mellem medlemmer af samme husstand, en **slægtning**, en **rejsefælle**, eller en af **dine** medarbejdere,
  - hvor en anden **forsikringsgiver** eller serviceudbyder har afvist **dit** krav, eller hvor deres dækning er mindre,
  - over for en rejseagent, en rejsearrangør eller transportør, **os**, **forsikringsgiveren**, en anden **forsikret person** under denne police eller **vores** agenter,
  - relateret til **dit** erhverv, eller
  - som involverer **din** brug af eller kontrol over et motoriseret køretøj.
- Juridiske udgifter der tilkendes som en personlig straf mod **dig** eller **din** advokat (f.eks. for ikke at overholde rettens regler).

Læs de generelle undtagelser, som også finder anvendelse.

### 📄 Hvad vi skal bruge, hvis du anmelder et krav

- En detaljeret redegørelse for omstændighederne omkring kravet, herunder fotografier og videodokumentation (hvis det findes) inden for 90 dage efter den hændelse, som medførte kravet.
- Eventuel stævning, tilsigelse eller anden korrespondance **du** modtager fra andre om **dit** krav.
- Komplette oplysninger om eventuelle vidner med fremlæggelse af skriftlige udtalelser, når sådanne findes.
- Faktura og kvittering for enhver udgift betalt til **din** advokat, indenfor 30 dage efter betaling
- Generelle oplysninger, som fremgår af afsnittet 'Anmeldelse af et krav' på side 8.

## Afsnit 11 - Forretningsdækning - Valgfri

Bemærk venligst, dette afsnit er kun tilgængelig, hvis du har betalt den tilsvarende ekstra præmie, og dækningen er bekræftet på policebekræftelsen. Det er ikke muligt at tilvælge forretningsdækning til Bronze eller backpacker policer.

### ? Betydning af ord i afsnit 11

#### Forretningskollega

En person i dit hjemland, som du arbejder tæt sammen med som, hvis **du** må afbryde **din rejse**, direktøren i **din** virksomhed har brug for at erstatte dig med på **din** forretningsrejse.

#### Forretningsprøver

Demonstrationsvarer eller vareprøver solgt af din virksomhed.

#### Forretningsudstyr

Computer, tv, fax og telefonudstyr (herunder mobiltelefoner, PDA'er) og andet udstyr, der er nødvendigt, for at du kan udføre dine forretningsopgaver.

### ✓ Hvad er din dækning

#### Erstatningsforretningskollega

**Vi** betaler op til det beløb, der er vist i din dækningsoversigt i alt for at sende en forretningskollega, der skal afslutte **dit** arbejdsprogram, hvis **du** skal afbryde **din rejse** på grund af **din** død, alvorlige tilskadekomst eller alvorlige sygdom.

#### Forretningsudstyr og forretningsprøver

**Vi** betaler op til det beløb, der er vist i **din** dækningsoversigt i alt for **dit forretningsudstyr** og **dine forretningsprøver**, som er blevet beskadiget, stjålet, bortkommet eller ødelagt på **din rejse**.

### X Hvad dækkes ikke

#### Under Erstatningsforretningskollega

Noget nævnt under overskriften 'Hvad **dækkes** ikke' i 'Afsnit 13 - Afbestilling'.

#### Under Forretningsudstyr og forretningsprøver

Noget nævnt under overskriften 'Hvad **dækkes** ikke' i 'Afsnit 2 - Personlige ejendele'.

Læs de generelle undtagelser, som også finder anvendelse.

### 📄 Hvad vi skal bruge, hvis du anmelder et krav

#### Under Erstatningsforretningskollega

- Medicinsk dokumentation fra den **læge**, der behandler **dig** for at bekræfte sygdommen eller tilskadekomsten og nødvendigheden af **din** hjemrejse til Danmark.
- Generelle oplysninger, som fremgår af afsnittet 'Anmeldelse af et krav' på side 8.

#### Under Forretningsudstyr og forretningsprøver

- En skriftlig politirapport, der bekræfter alle oplysninger om tabet eller tyveriet.
- En såkaldt "Property Irregularity Report" (PIR) eller en anden skriftlig bekræftelse fra transportselskabet eller **din** indkvarteringsudbyder med oplysninger om skaden, eller det permanente tab.
- For tabte, stjålede eller beskadigede genstande, originale kvitteringer eller andet passende bevis for, at **du** har købt eller ejer genstandene og kan påvise værdien, samt et overslag over omkostninger til reparation af alle beskadigede genstande.
- Generelle oplysninger, som fremgår af afsnittet 'Anmeldelse af et krav' på side 8.

## Afsnit 12 - Selvrisiko-og depositum i forbindelse med billeje

Bemærk venligst, dette afsnit er kun gældende, hvis du har betalt den ekstra præmie, og dette fremgår af policebekræftelsen

### ? Betydning af ord i afsnit 12

#### Båd

Et motoriseret vandfartøj eller et sejlskib, der anvendes af **dig** på **din rejse**, der ejes af et autoriseret udlejningsfirma eller agentur, som du har aftalt at leje fra dem, i henhold til vilkårene i din lejekontrakt.

### ? Betydning af ord i afsnit 12 (fortsat)

#### Motorkøretøj

En knallert, motorcykel, bil, lille varevogn eller minivan, der ejes af et autoriseret udlejningsfirma eller agentur, som du har aftalt at leje fra dem, i henhold til vilkårene i din lejekontrakt. Køretøjet må:

- ikke være mere end 10 år gammelt og ikke have mere end 9 sæder;
- ikke være en autocamper, campingbil, varevogn, minibus, taxi eller køreskolevogn.
- ikke være vurderet til en detailsalgspris på over DKK 550 000.

#### Lejeperiode

De datoer, hvor **du** har arrangeret at leje motorkøretøj, og som er bekræftet i **din** lejeaftale. En lejeaftale der varer længere end 31 dage, er ikke dækket.

### ✓ Hvad er din dækning

**Vi** betaler op til det beløb, der er vist i **din** dækningsoversigt i alt for følgende:

- som tilbagebetaling af selvrisiko på din billeje forsikring eller tab af depositum på grund af skader på vinduer, dæk, tag og undervogn, hvis **motorkøretøjet** ved et uheld er blevet beskadiget, er involveret i en ulykke, stjålet, ødelagt ved brand eller vandaliseret under **lejeperioden**.
- som tilbagebetaling af selvrisiko på **din båd** leje forsikring eller tab af depositum på grund af skader på skroget, hvis **båden** ved et uheld er blevet beskadiget, eller er involveret i en ulykke i løbet af **lejeperioden**.

### X Hvad dækkes ikke

- Beskadigelse af dit lejede motorkøretøj, eller **båd** mens **du** deltager i et væddeløb eller en professionel sportsaktivitet.
- Krav, som udløses af, at **du** ikke overholder vilkårene og betingelserne i **din** udlejningsselskabs lejeaftale.
- Mere end selvrisikoen angivet i **din** lejeaftale.
- Skade forårsaget under kørsel udenfor offentlig vej.
- Tab af nøgler.
- Skader på køretøjets interiør.
- Forkert tankning.
- Mekanisk svigt af det forsikrede køretøj og tilknyttede omkostninger til bugsering eller bjergning.
- Generel slitage.

Læs de generelle undtagelser, som også finder anvendelse.

### i Specielle betingelser og bemærkninger, der gælder for afsnit 12

**Vi** tager **os** kun af selvrisiko eller tabt depositum som følge af omkostningerne til reparation af **dit** beskadigede **motorkøretøj** eller **båd** i kaskoforsikringsopgørelsen. Der tages ikke hensyn til omkostninger som f.eks. erstatningsbil, mistet bonus for skadefrihed eller kompensation for mistet brug af **motorkøretøjet** eller **båd**. Dette er ikke bilforsikring eller **båd**. Dette afsnit har til formål at supplere den bilforsikring eller **båd**, der er udstedt af udlejeren for dig.

### 📄 Hvad vi skal bruge, hvis du anmelder et krav

- En kopi af **din** lejeaftale.
- Skadesrapport og reparationsfaktura fra udlejeren, der bekræfter detaljerne for skade og udgifter til reparation.
- En kopi af kørekort på den person der førte motorkøretøjet på tidspunktet for ulykken.
- En detaljeret redegørelse for de omstændigheder, der førte til ulykken / skaden på motorkøretøjet eller **båden**, med fotografier og videobeviser (såfremt de findes), og, hvis relevant, en skriftlig politirapport.
- Komplette oplysninger om eventuelle vidner, med skriftlige udtalelser, såfremt sådanne findes.
- Så mange beviser som muligt for at understøtte **dit** krav.
- Generelle oplysninger, som fremgår af afsnittet 'Anmeldelse af et krav' på side 8.

## Afsnit 13 - Afbestillingsforsikring - Valgfri (kun enkeltrejsedækning)

Bemærk venligst, dette afsnit er kun gældende, hvis du har betalt den ekstra præmie, og dette fremgår af policebekræftelsen. Det er ikke muligt at tilvælge afbestillingsforsikring til årsrejse policer.

### ? Betydning af ord i afsnit 13

#### Forretningskollega

En person i dit hjemland, som du arbejder tæt sammen med, hvis uventede fravær fra arbejde betyder, at direktøren i din virksomhed har behov for at du annullerer din rejse.

#### Ledighed

Din uforskyldte ledighed fra betalt arbejde, efter fast stilling hos den samme arbejdsgiver i mindst seks måneder.

#### Slægtning

Din mor (svigermor), far (svigerfar), stedforælder (stedsvigerforælder), søster (svigerinde), bror (svoger), hustru, ægtemand, søn (svigersøn), datter (svigerdatter), stedbarn, plejebarn, bedsteforælder, barnebarn, onkel, tante, nevø, niece, kusine, partner (herunder samlever/ samleverske, partner i borgerligt ægteskab) eller forlovede.

### ✓ Hvad er din dækning

Vi dækker op til rejseomkostningerne du oplyste da du tegnede forsikringen (men ikke mere end DKK 70 000) for din del af den ubenyttede personlige indkvartering, transportomkostninger, og andre rejseudgifter, som du har betalt, eller der er indgået aftale om at betale, og som ikke kan refunderes fra anden side. Vi betaler dette under følgende nødvendige og uundgåelige omstændigheder, der ikke var kendt på tidspunktet, hvor du købte din police eller bookede din rejse (alt efter hvilken dato, der kommer sidst):

- Du eller en rejsefælle er af en læge blevet frarådet at rejse på grund af tilskadekomst eller sygdom,
- Din eller en rejsefælles død,
- En person du skulle bo hos, din eller en rejsefælles nære slægtning eller kollegas livstruende sygdom, tilskadekomst eller død,
- Du eller en rejsefælle er af en læge blevet frarådet at rejse på grund af graviditet,
- Du eller en rejsefælle kan ikke indvillige i transportudbyderens fragtbetingelser, pga. en graviditet, som du opdagede, efter du købte din police,
- Du eller en rejsefælle indkaldes som domsmand/nævning i Danmark eller som vidne i en retssag i Danmark,
- Hvis politiet har brug for at komme i kontakt med dig eller en rejsefælle efter et indbrud, eller pga. skade som følge af alvorlig brand, storm, oversvømmelse, eksplosion, jordskred, hærværk, væltede træer, påvirkninger fra flyvemaskiner eller påkørsel af køretøj i/på dit hjem eller deres hjem eller forretningssted i Danmark,
- Din skilsmisse, separation eller ophævelse af samliv, eller
- Din ikke selvforskyldte ledighed.

### X Hvad dækkes ikke

- En selvrisiko på det beløb, der er vist i din dækningsoversigt (se side 3).
- Enhver medicinsk lidelse som fremgår af 'Helbreds erklæring og helbredsmæssige undtagelser' (se side 4).
- Alt som følge af at:
  - du ikke har et gyldigt pas eller visum,
  - din transportudbyder ikke vil give dig tilladelse til at rejse uanset årsag,
  - du ikke ønsker at rejse, eller
  - den virksomhed eller person, som du bookede rejsen hos (eller deres agenter), er gået konkurs.

- Krav i forbindelse med fødsel, når din rejse er booket til at starte eller slutte inden for otte uger fra din termin.
- Alle ekstra gebyrer som følge af, at du ikke oplyste selskabet eller den person, du bookede rejsen hos, så snart du vidste, du blev nødt til at afbestille.
- Noget den virksomhed eller person, som du bookede rejsen hos (eller deres agenter), er ansvarlige for.
- Mere end minimumsmarkedsværdien for tilsvarende adgangs- eller rejsebilletter, hvis du oprindeligt købte dem med bonuspoint hos flyselskaber eller lignende pointoptjeningsprogrammer.
- Ophævelse af samliv, medmindre du har været registreret på samme adresse som din partner i mindst 12 måneder.
- Du ikke har råd til turen, bortset fra som følge af ledighed, du først erfarer efter den dato, hvor din police eller billetterne til din rejse er købt (den seneste af disse datoer lægges til grund).
- Du selv siger dit arbejde op.

Læs de generelle undtagelser, som også finder anvendelse.

### i Specielle betingelser og bemærkninger, der gælder for afsnit 13

Du skal afbestille rejsen, så snart du ved, du ikke kan tage afsted.

### 📄 Hvad vi skal bruge, hvis du anmelder et krav

#### Ved medicinske krav og i forbindelse med graviditet

- En lægeerklæring udfyldt af din læge i Danmark, der bekræfter graviditeten, sygdommen eller skaden på den person, der medfører, at du afbestiller din rejse.
- En certificeret kopi af dødsattesten, hvor dette er relevant.

#### Ved krav i forbindelse med domsmand/nævning eller vidne i en retssag

- Kopi af brevet fra retten, der bekræfter, hvilke datoer du forventes at være til rådighed, og hvornår du blev underrettet.

#### Ved krav i forbindelse med indbrud og skader på ejendom

- Brev fra politiet, der bekræfter, at du ikke kunne forlade dit hjem.

#### Ved krav i forbindelse med separation

- Kopi af dine skilsmisse- eller separationspapirer eller dokumentation fra folkeregistreret om, at du og din partner har boet sammen de seneste 12 måneder og nu er registreret på forskellige adresser.

#### For krav ved ledighed

- Brev fra din arbejdsgiver, der bekræfter grunden til din ledighed, og datoen du fik besked om opsigelsen.

#### Ved alle krav

- Din rejsebookingfaktura (eller fakturaer) og rejsedokumenter, som viser rejsedatoer og -tidspunkter.
- Dine originale afbestillingsfakturaer med alle afbestillingsgebyrer.
- Alle oplysninger om årsagen til, at du måtte afbestille din rejse.
- Oplysninger om eventuelle andre forsikringer, som du måtte have, og som kan dække det samme tab, f.eks. husstandsforsikringer eller private sundhedsforsikringer.
- Så meget dokumentation som muligt til at understøtte dit krav.

## Juridiske og regulatoriske oplysninger

Denne police er kun tilgængelig for personer med **fast bopæl** i Danmark. Policen er ikke tilgængelig for indbyggere i Grønland eller på Færøerne.

### Forsikringsgiver

**Din** Allianz Global Assistance rejseforsikring er tegnet af AWP P&C S.A. - Dutch Branch, der opererer inden for rammerne af Allianz Global Assistance Europe, kontorer på Poeldijkstraat 4, 1059 VM Amsterdam, Holland. Registreret ved de hollandske myndigheder for de finansielle markeder (AFM) nr. 12000535, selskabsnr. 33094603.

### Annuleringsrettigheder

Hvis **din** dækning ikke opfylder **dine** krav, skal **du** underrette kundeservice inden for 14 dage efter at have modtaget **din** policeoversigt.

**Din** præmie vil blive refunderet, med mindre **du** har rejst, anmeldt et krav eller der er opstået en hændelse, der med sandsynlighed kan give anledning til et krav, i hvilket tilfælde, der ikke kan forventes nogen refundering.

Bemærk venligst, at **din** ret til annullering bortfalder efter denne første 14-dages periode og at policen derefter ikke kan justeres eller opgraderes.

### Databeskyttelse

Oplysninger om **din** police deles muligvis mellem Coverwise, **os**, **Skadebehandleren** og medlemmer af Allianz Group til underskrifts- og administrationsformål.

**Du** skal være klar over, at de følsomme helbredsoplysninger og andre oplysninger, som **du** opgiver, vil blive brugt af **os**, **Skadebehandleren**, **vores** repræsentanter, andre forsikringsgivere og brancheregulerende myndigheder med henblik på at behandle **din** forsikring, håndtere krav og forhindre bedrageri. Under visse omstændigheder, som i tilfælde af en akutmedicinsk situation, kan dette involvere overførsel af oplysninger om **dig** til andre lande, hvoraf nogle kan have begrænset eller slet ingen databeskyttelseslovgivning. **Vi** sørger altid for, at **dine** oplysninger opbevares sikkert.

### Lovvalg

Medmindre andet er anført, skal dansk lov være gældende og al kommunikation vedrørende denne police udarbejdes på dansk. I tilfælde af en tvist vedrørende denne police har de danske domstole eneværetning, medmindre parterne bliver enige om en anden måde at løse konflikten på. Henvendelser eller klager skal først foretages til den administrerende direktør hos Falck Global Assistance. Hvis **du** ikke er tilfreds med håndteringen af en klage, skal **du** skrive til **Ankenævnet for Forsikring, Anker Heegaardsgade 2, 1572 København, Danmark**.

## Ordlister

Når følgende ord og formuleringer forekommer i forsikringspolicen eller i policeoversigten, har de nedenstående betydning. Disse ord vises med fed skrift i forsikringspolicen.

### Dækningsområde

**Du** har ingen dækning, hvis **du rejser** uden for det område, som **du** har valgt, og som er anført på **din** policeoversigt.

- **Danmark**
- **Europa:** Albanien, Algeriet, Andorra, Armenien, Aserbajdsjan, Azorene, Balearerne, Belgien, Bosnien og Herzegovina, Bulgarien, Cypem, Danmark, Estland, Færøerne, Finland, Frankrig, Georgien, Gibraltar, Grækenland, Holland, Hviderusland, Irland (Republikken), Island,

- Isle of Man, Israel, Italien, de Kanariske Øer, Kosovo, Kroatien, Lapland, Letland, Liechtenstein, Litauen, Luxembourg, Makedonien, Madeira, Malta, Marokko, Middelhavsøerne, Moldavien, Monaco, Montenegro, Norge, Polen, Portugal, Rumænien, Rusland vest for Ural, San Marino, Schweiz, Serbien, Slovakiet, Slovenien, Spanien, Storbritannien, Sverige, Tjekkiet, Tunesien, Tyrkiet, Tyskland, Ukraine, Ungarn og Østrig.
- **Globalt:** Alle lande i verden.

### Du, dit, din, dine, dig, dig selv, forsikret person

Alle personer, som fremgår af **din** policeoversigt, for hvem den relevante forsikringspræmie er betalt.

### Familie

En eller to voksne og op til seks af deres børn (inklusive plejebørn) i alderen op til 17. Børn under to år har gratis dækning, hvis de rejser med voksne, der er forsikret. Alle medlemmer i **familien** skal bo på samme adresse (se bemærkning nedenfor). Børn må ikke rejse alene, men skal rejse med mindst en voksen, der står anført i policen.

Bemærk: Hvis **du** er skilt eller separeret og **dine** børn ikke bor fast hos **dig**, kan de stadig være dækket af denne police.

### Fast bopæl

En person, som har sit primære **hjem** og er tilknyttet en **læge** i Danmark og som ikke har tilbragt mere end seks måneder i udlandet i året forud for udstedelse af policen.

### Forsikringsgiver

AWP P&C S.A. - Dutch Branch, opererer som Allianz Global Assistance Europe.

### Forsikringsperiode

- Afbestillingsdækningen begynder fra udstedelsesdatoen, der fremgår af **din** forsikringsbekræftelse, og ophører i begyndelsen af **din rejse**.
- Dækningen for alle andre afsnit begynder ved starten af **din rejse** og slutter ved slutningen af **din rejse**.
- Al dækning ophører på den udløbsdato, der fremgår af **din** bekræftelses e-mail, medmindre **du** ikke kan afslutte **din rejse** som planlagt pga. død, tilskadekomst eller sygdom eller, hvis **din** bookedede transport er forsinket, og dette ikke kan undgås. Under disse omstændigheder vil **vi** udvide dækningen uden beregning, indtil **du** med rimelighed kan afslutte rejsen.

### Hjem

Hvor **du** normalt bor i Danmark.

### Par

To voksne som har boet på samme adresse i mindst seks måneder før købet og som fortsat bor sammen i hele forsikringsens varighed.

### Læge

En lovligt uddannet **læge**, der har den nødvendige certificering i det land, hvor vedkommende praktiserer. Denne person må ikke være beslægtet med dig eller nogen **du rejser** med.

### Rejsefælle

Enhver person, som har bestilt og **rejser** sammen med **dig** på **din rejse**.

### Rejse

Enhver hjemrejse (omfatter ikke forretningsrejser), der finder sted under **forsikringsperioden** og begynder og slutter ved **dit hjem**.

- Enkeltrejsedækning (Bronze/Sølv/Guld)

- **du** vil kun være dækket, hvis **du** er under 71 år på **din rejses** startdato.
- en rejse, der er booket, så den varer længere end 180 dage eller den købte forsikringsperiode (alt efter hvad der er kortest) er ikke omfattet af dækningen.
- alle andre **rejser**, der begynder efter **du** kommer tilbage, er ikke omfattet af dækningen.

- Backpacker

- **Du** vil kun være dækket, hvis **du** er mellem 17 og 35 år på **din rejses** startdato.
- En rejse, der er booket, så den varer længere end 18 måneder eller den købte forsikringsperiode (alt efter hvad der er kortest) er ikke omfattet af dækningen.
- alle andre **rejser**, der begynder efter **du** kommer tilbage, er ikke omfattet af dækningen.

- Årsrejsedækning (Bronze/Sølv/Guld)

- **du** vil kun være dækket, hvis **du** er under 71 år på **din rejses** startdato.
- En rejse, der er booket, så den varer længere end følgende (afhængigt af hvilket dækningsniveau der er købt) er ikke dækket: Bronze - 31 dage. Sølv - 45 dage. Guld - 60 dage.
- **Rejser** i dit hjemland skal være på mindst 2 overnatninger og have: forudbooket transport eller indkvartering; eller ligge mere end 30 km fra dit **hjem** (medmindre det medfører færgefart).

### Selvisico

Det, som **vi** trækker fra det beløb, som ellers skulle betales i henhold til denne police for hver **forsikret person**, for hvert afsnit, for hvert enkelt krav. For eksempel **et par**, der begge får stjålet **personlige ejendele** fra deres taske og begge pådrager sig en medicinsk udgift på den samme rejse, vil i alt få fire selvisico trukket fra. To af disse vil være for de to krav under afsnit 2 (**personlige ejendele**) og to af disse vil være for de to krav under afsnit 1 (Akutmedicinske og dermed forbundne udgifter).

### Skadebehandler

Falck Global Assistance der behandler kravene på vegne af **forsikringsgiveren**.

### Slægtning

**Din** mor (svigermor), far (svigerfar), stedforælder (stedsvigerforælder), søster (svigerinde), bror (svoger), hustru, ægteemand, søn (svigersøn), datter (svigerdatter), stedbar, plejebarn, bedsteforælder, barnebarn, onkel, tante, nevø, niece, kusine, partner (herunder samlever/samleverske, partner i borgerligt ægteskab) eller forlovede.

### Vi, vores, os

Allianz Global Assistance Europe.