

Forretningsvilkår

Hvilke produkter tilbyder vi?

Coverwise rejseforsikring yder salg og service i Danmark som er stillet til rådighed gennem Allianz Global Assistance (AWP P&C S.A.), som er registreret ved de hollandske myndigheder for de finansielle markeder (AFM) nr. 12000535, selskabsnr. 33094603. AWP P&C S.A. er autoriseret af Autorité de Contrôle Prudential i Frankrig og er reguleret af det danske Finanstilsyn i forbindelse med udførelsen af forretninger Danmark.

Hvilken service tilbyder vi?

Som nævnt ovenfor tilbyder vi rejseforsikringer i samarbejde med AWP P&C S.A. Du vil ikke modtage råd eller anbefalinger fra os. Vi vil i nogle tilfælde stille spørgsmål for at komme nærmere ind på hvilke produkter der kunne være relevante for dig og give dig informationer omkring disse. Du vil herefter selv skulle tage valget om hvordan du ønsker at fortsætte.

Hvem er vi reguleret af?

Coverwise Limited er en uafhængig forsikringsmægler autoriseret og reguleret af Financial Services Commission under 'The Financial Services (Investment and Fiduciary Services) Act 1989' i Gibraltar og driver forretning i EU ved cross-border services. Vores FSC registreringsnummer er: FSC1107B. Du kan tjekke dette i Financial Services Commission registret på www.fsc.gi. Financial Services Commission kan også kontaktes på PO Box 940, Suite 3, Ground Floor, Atlantic Suites, Europort Avenue, Gibraltar eller på telefon +350 200 40283, fax: +350 200 40282 eller e-mail: info@fsc.gi.

Firma adresse, registreringsnummer og ejerskab

Vores firmaadresse er First Floor, Grand Ocean Plaza, Ocean Village, GX11 1AA Gibraltar. Vores firmaregistreringsnummer er 10371. Coverwise er hverken helt eller delvist ejet af et forsikringselskab.

Hvad gør du hvis du har en klage?

Vi stræber altid efter at yde den bedste service, men vi forstår også at særlige omstændigheder kan gøre at tingene ikke altid går som forventet. Hvis du er utilfreds med den service du har modtaget fra Coverwise Rejseforsikring, bør du i første omgang kontakte os direkte.

Hvis du vil klage over forsikringen eller en skadesbehandling skal du kontakte Falck:

Falck Global Assistance

Sydhavnsgade 18
2450 København SV

Er du utilfreds med afgørelsen af en klage, har du mulighed for at kontakte Ankenævnet for forsikring:

Ankenævnet for Forsikring

Anker Heegaardsgade 2
1572 København V
Tlf: 33 15 89 00

Du kan læse mere om hvordan du klager på: www.ankeforsikring.dk

Coverwises privatlivspolitik

Coverwise Limited kan bruge dine personlige oplysninger (inklusive personfølsomme sundhedsoplysninger) ved en række forskellige lejligheder; for eksempel til at drage beslutninger omkring din forsikringsdækning, yde forsikringservice, hjælpe med bekæmpelse af svindel og overholde juridiske og lovgivningsmæssige forpligtelser. På baggrund af dette kan vi dele informationen med vores serviceudbydere og forsikringsgivere. Informationen kan overflyttes til andre lande udenfor EØS, men vi vil altid sørge for at det sker sikkert. Du kan til enhver tid bede om at se eller rette de informationer som enten vi eller AGA har på dig, hvis du mener at de er forkerte. Dette gør du ved at skrive til Databeskyttelseschefen, Coverwise Limited, First Floor, Grand Ocean Plaza, Ocean Village, GX11 1AA Gibraltar.