

Introduktion

Denne fortrolighedspolitik forklarer detaljeret de personlige data, vi muligvis indsamler fra dig, når du bruger vores produkter og tjenester. Den forklarer også vores retsgrundlag for vores brug af dine personlige oplysninger, hvem vi deler dine data med, og hvor længe vi vil bevare det sammen med dine rettigheder i henhold til de generelle databeskyttelsesbestemmelser. Vi ved, at der er en betydelig mængde information her, men vi vil have, at du bliver fuldt informeret om dine rettigheder og hvordan Coverwise bruger dine data. Vi håber, at følgende vil svare på eventuelle spørgsmål, du måtte have, men vær venlig at fortælle os, hvis du vil modtage yderligere oplysninger.

Fra tid til anden kan vi muligvis ændre disse privatlivspolitikker, f.eks. Som resultat af offentlig regulering, ny teknologi eller anden udvikling i databeskyttelse eller privatlivslovgivning generelt. Vi giver dig besked om væsentlige ændringer, og du er velkommen til at komme tilbage og tjekke denne meddelelse, når du ønsker det.

Hvem er Coverwise?

Coverwise Limited er en del af Coverwise Group, som omfatter forsikringsformidlere med lovgodkendelse til at operere i Det Forenede Kongerige og andre europæiske lande. I forbindelse med denne fortrolighedspolitik refereres til "vi" eller "os" til det Coverwise-selskab, der er angivet i afsnittet Datakontroller nedenfor.

Forklaring af de retsgrundlag

I henhold til loven om databeskyttelse er der flere forskellige grunde til, at et selskab kan indsamle og behandle personlige oplysninger. Disse grunde omfatter, hvor der er juridiske forpligtelser og lovkrav til at gøre det, hvor oplysningerne er nødvendige for at indgå en kontraktlig aftale, for eksempel en forsikring, og hvor du har givet samtykke til, at et firma indsamler og behandler dine data.

Hovedårsagerne til, at vi behandler dine personlige oplysninger sammen med omstændighederne, når vi gør det, er:

- Når det er nødvendigt for os at levere din forsikringspolice og de tjenester, der er forbundet med det.
 - Dette indebærer f.eks. At give dig et citat, vurdere din ansøgning og opsætte dig som forsikringstager, administrere din forsikringspolice, levere tjenester inkluderet i din police til dig, bekræfte din dækning for at lette håndtering og betaling af krav og kommunikere med dig.
- Hvor har vi en lovpligtig forpligtelse.
 - Når vores forsikringsregulatorer, som Gibraltar Financial Services Commission (GFSC) og Finanstilsynet, og vores databeskyttelsesregulatorer f.eks. ønsker at opretholde visse optegnelser over vores forhold til dig.
- Hvor har du givet dit samtykke
 - Vi kan for eksempel have brug for at anmode om dit samtykke, så vi kan behandle dine følsomme personlige oplysninger (f.eks. Sundhedsdata) eller at give oplysninger om vores andre produkter og tjenester.
 - Hvis vi beder om dit samtykke, forklarer vi hvorfor det er nødvendigt. Nogle gange kan vi og vores forsikringsselskaber uden dit samtykke ikke være i stand til at forsyne dig med dækning under din forsikringspolice eller håndtere dine krav.
- Hvor skal vi etablere, udøve eller forsvare vores juridiske rettigheder.
 - For eksempel, hvis vi står over for eventuelle juridiske krav eller ønsker at forfølge selv juridiske krav.
- Hvor skal vi overholde lovmæssige forpligtelser, eller det er af stor offentlig interesse.
 - Vi kan f.eks. videregive oplysninger om personer, der er involveret i bedrageri eller anden kriminel aktivitet, til retshåndhævende agenter, undersøge svingagtige krav og foretage svindel-, kredit- og hvidvaskningskontrol.
- Hvor kræver vi data for at forfølge vores legitime interesser på en måde, som med rimelighed kan forventes som led i vores virksomhed, og som ikke forstyrrer dine rettigheder og friheder eller forårsager skade.
 - For eksempel at opretholde vores virksomhedsregistre eller hjælpe os med at udvikle og forbedre vores produkter og tjenester.
- Hvor er det nødvendigt at beskytte dine vitale interesser.
 - Hvis du for eksempel er syg eller skadet i udlandet, og vi skal tale med dine slægtninge eller udbydere af akutmedicinske ydelser på dine vegne

Hvordan indsamler vi dine personlige oplysninger?

Vi indsamler dine personlige oplysninger fra to hovedkilder; de oplysninger, du fortæller os selv og fra de oplysninger, vi beder andre mennesker eller organisationer om at dele med os.

Oplysninger, du fortæller os, kan omfatte de oplysninger, du angiver på et online ansøgningskema, og vi kan også indsamle oplysninger om dig fra andre personer og organisationer, f.eks. fra en person, der har medtaget dig som en navngivet rejsende på en forsikring, de har med os, eller ved at kontrollere databaser, såsom valgregisteret. En liste over måder, hvorpå vi indsamler dine personlige oplysninger, findes nedenfor:

Vi kan indsamle personlige oplysninger direkte fra dig:

- Når du modtager et tilbud, og udfyld et ansøgningskema på en af vores hjemmesider eller på telefon.
- Når du køber vores produkter eller tjenester på nogen af vores hjemmesider eller telefonisk.
- Når du kontakter os på nogen måde med spørgsmål, klager eller om et produkt eller en tjeneste.
- Når du vælger at udfylde eventuelle tilbagemeldingsformer eller undersøgelser, sender vi dig.
- Når du kommenterer eller gennemgår vores produkter og tjenester.
- Under vores telefonopkald med dig, som kan optages.
- Når du giver dine oplysninger til os i vores online medlemsområde.

Vi kan også indsamle dine personlige oplysninger fra forskellige kilder, herunder:

- Direkte fra en person, der har en forsikring hos os, hvor du er forsikret, for eksempel hvor du er en navngivet rejsende på din partners rejseforsikring.
- Fra vores forsikringsselskaber, når du har et krav.
- Fra tredjeparter, herunder:
 - dine familiemedlemmer, hvor du måske ikke kan levere oplysninger, der er relevante for din forsikring.
 - Prissammenligningssteder, aggregater og tilknyttede virksomheder, der tilbyder vores forsikringspolice.
 - referenceagenturer, der kan levere data til os, herunder oplysninger fra valglisten.
 - data indsigt virksomheder, der kan give os markeds segmentering data.

Hvilke slags personlige oplysninger indsamler vi?

Oplysningerne vi indsamler afhænger af vores forhold til dig. Hvor andre er navngivet på din forsikringspolice, kan vi også bede dig om at give nedenstående oplysninger i forhold til disse personer.

Personlige information

- oplysninger, der er relevante for din forsikringspolice, f.eks. Oplysninger om dine rejseplaner, destination, planlagte aktiviteter og rejsedatoer
 - kontaktoplysninger, såsom dit navn, e-mail adresse, postadresse og telefonnummer
 - detaljer om andre personer, der er nævnt i din forsikringspolice, f.eks. Deres navn, alder og under visse omstændigheder deres forhold til dig som forsikringstager
 - identifikationsoplysninger, f.eks. Din fødselsdato
 - finansielle og demografiske oplysninger, såsom bankoplysninger, kreditkortoplysninger, markedsdata og eventuelle oplysninger, vi måtte modtage fra referencecheck
 - dine markedsføringspræferencer
 - oplysninger, der er relevante for dit krav eller til din deltagelse i sagen, der giver anledning til et krav
 - oplysninger opnået gennem vores brug af cookies og web analytisk tags. Du kan finde ud af mere om dette i vores cookie politik
- Sensitive personlige oplysninger
 - detaljer om din nuværende eller tidligere fysiske eller mentale sundhed
 - detaljer om den nuværende eller tidligere fysiske eller mentale sundhed for andre personer, der er nævnt i din

forsikringspolice. Hvor du giver følsomme personlige oplysninger om en tredjepart (f.eks. En navngivet rejsende), beder vi dig om at bekræfte, at tredjepart har givet deres samtykke til, at du kan handle på deres vegne

- din civil tilstand

Hvordan og hvorfor bruger vi dine personlige data?

Vi ønsker at give dig den bedst mulige kundeoplevelse og sørge for at du kan nyde dine rejser og rejser med en øget følelse af selvtilid, sikkerhed og ro i sindet. For at hjælpe os med at opnå dette samler vi data for at hjælpe os med at få en dybtgående og velinformeret forståelse af de risici, du møder før og under dine rejser i udlandet.

Når du kontakter os med henblik på at blive forsikringstager, bruger vi i starten dine personlige oplysninger for at fastslå, om vores policer kan beskytte dig. Hvis vi kan, vil vi også bruge dine personlige oplysninger til at give dig forsikringsdækning, for at hjælpe med betaling af alle legitime krav og at udvikle vores produkter og tjenester til fremtiden.

Årsagerne til, at vi har brug for dine personlige oplysninger, de personlige oplysninger, vi behandler og vores retsgrundlag for at gøre dette, er beskrevet detaljeret i nedenstående tabel.

Hvorfor vi har brug for dine personlige oplysninger (formålet)	De personlige oplysninger, vi kan behandle til formålet	Vores retsgrundlag for behandling af dine personlige oplysninger
At give dig et tilbud for din forsikringspolice.	Din alder og alder af andre personer indgår i forsikringen (f.eks. Familiemedlemmer, partnere, børn eller andre rejsekammerater). Oplysninger om dine rejseplaner, destination, planlagte aktiviteter, rejsedatoer. Følsomme personlige oplysninger, herunder sundhedsoplysninger for dig og andre personer, der er inkluderet i policen.	Disse personlige oplysninger er nødvendige for at give din forsikringspolice. For følsomme personlige oplysninger: -Vi anvender en fritagelse til forsikringsformål, hvor det er relevant, eller -Du har givet os dit samtykke til at behandle
For at gennemgå og evaluere din forsikringsansøgning vurderer du berettigelsen, administrerer, leverer og servicere din forsikringspolice og lette håndtering og betaling af fordringer fra vores forsikringsselskaber.	Din alder og alder af andre personer indgår i forsikringen (f.eks. Familiemedlemmer, partnere, børn eller andre rejsekammerater). Oplysninger om dine rejseplaner, destination, planlagte aktiviteter, rejsedatoer. Oplysninger om dine tidligere krav. Følsomme personlige oplysninger, herunder sundhedsoplysninger for dig og andre personer, der er inkluderet i policen.	Disse personlige oplysninger er nødvendige for at give din forsikringspolice; og Vi har lovpligtige forpligtelser, og en legitim virksomhed har brug for at administrere din forsikringspolice og for vores forsikringsselskaber til at håndtere eventuelle krav For følsomme personlige oplysninger: -Vi anvender en fritagelse til forsikringsformål, hvor det er relevant, eller -Du har givet os dit samtykke til at behandle (bemærk venligst, at hvis du ikke giver dit samtykke, kan vores forsikringsselskaber under visse omstændigheder ikke være i stand til at betale krav); eller -Det er i dine vitale interesser.
At kommunikere med dig og løse eventuelle klager, du skulle have.	Dine kontaktoplysninger og alle oplysninger der er	Disse personlige informationer er nødvendige til at give dig din forsikringspolice, og

	<p>relevante i forhold til din police.</p>	<p>Vi har lovpligtige forpligtelser, og en legitim virksomhed har brug for at løse klager.</p> <p>For følsomme personlige oplysninger, hvor brugeren er nødvendig for at etablere, udøve eller forsvare vores juridiske rettigheder</p> <ul style="list-style-type: none"> - Vi anvender en undtagelse for forsikringsformål, hvor det er relevant, eller - Du har givet os dit samtykke til at behandle
<p>For at forhindre, opdage og undersøge svig</p> <p>Yderligere oplysninger om, hvordan vi kan bruge dine oplysninger til at gøre dette, er tilgængelig under note 1 nedenfor.</p>	<p>Dine kontaktoplysninger, din alder og alder af andre personer, der er inkluderet i policen (familiemedlemmer, partnere, rejsekammerater).</p> <p>Oplysninger om dine rejseplaner, destination, planlagte aktiviteter, rejse datoer.</p> <p>Oplysninger tilgængelige i det offentlige område eller på sociale medier.</p> <p>Oplysninger om dine tidligere krav.</p> <p>Følsomme personlige oplysninger, herunder sundhedsforhold for dig og andre personer, der er inkluderet i policen.</p>	<p>Disse personlige oplysninger er nødvendige for at give din forsikringspolice; og</p> <p>Vi har et legitimt forretningsbehov for at hjælpe vores forsikringselskaber med at forhindre svig.</p> <p>For følsomme personlige oplysninger, hvor brug er nødvendig af hensyn til væsentlig offentlig interesse for at forebygge og opdage svig.</p>
<p>At inddrive gæld (hvor du ikke har betalt for din forsikring).</p>	<p>Oplysninger om dig, dit navn, adresse, e-mail adresse, kontaktoplysninger og bankkontooplysninger.</p>	<p>Vi har et legitimt forretningsbehov for at genoprette enhver gæld.</p>
<p>At give os ledelsesinformation og hjælpe os med at styre vores forretningsaktiviteter (fx vedligeholdelse af nøjagtige regnskaber, analyse af finansielle driftsresultater, for at overholde revisionskrav). Vi træffer også foranstaltninger til at sikre en effektiv og sikker drift af vores systemer og infrastruktur.</p> <p>Yderligere oplysninger om, hvordan vi kan bruge dine oplysninger til at gøre dette, er tilgængelig under note 2 nedenfor.</p>	<p>Dine kontaktoplysninger, din alder og alder af andre personer, der er inkluderet i policen (familiemedlemmer, partnere, rejsekammerater).</p> <p>Oplysninger om dine tidligere krav.</p> <p>Oplysninger om dine rejseplaner, destination, planlagte aktiviteter, rejse datoer.</p> <p>Følsomme personlige oplysninger, herunder sundhedsforhold for dig og andre personer, der er inkluderet i policen.</p>	<p>Vi har et legitimt forretningsmæssigt behov for at forstå vores forretning, overvåge ydeevnen, opretholde passende optegnelser og beskytte vores systems sikkerhed.</p> <p>For følsomme personlige oplysninger:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Vi anvender en fritagelse til forsikringsformål, hvor det er relevant eller -Du har givet os dit samtykke til at behandle.
<p>Til analytiske formål og til at udvikle, teste og forbedre de systemer, produkter og tjenester, vi leverer til dig.</p>	<p>Dine kontaktoplysninger, din alder og alder af andre personer, der er inkluderet i policen (familiemedlemmer, partnere, rejsekammerater).</p>	<p>Vi har et legitimt forretningsbehov for at udvikle, teste og forbedre de systemer, produkter og tjenester, vi leverer til dig.</p>

Yderligere oplysninger om, hvordan vi kan bruge dine oplysninger til at gøre dette, er tilgængelig under note 3 nedenfor.	Oplysninger om dine rejseplaner, destination, planlagte aktiviteter, rejsedatoer. Følsomme personlige oplysninger, herunder sundhedsforhold for dig og andre personer, der er inkluderet i policen. Oplysninger om dine tidligere krav.	For følsomme personlige oplysninger: -Vi anvender en fritagelse til forsikringsformål, hvor det er relevant eller -Du har givet os dit samtykke til at behandle.
Overholder vores lovmæssige eller lovmæssige forpligtelser.	Oplysninger om dig, andre nærtstående parter og dit produkt eller din service, afhængigt af forpligtelsens art.	Disse personlige oplysninger er nødvendige for at vi kan overholde vores lovmæssige eller lovmæssige forpligtelser.
Tilbyder forbedret kvalitet, træning og sikkerhed (for eksempel med hensyn til optaget eller overvåget telefonopkald til vores kontaktnumre).	Detaljer om dig og andre nærtstående parter, dit produkt eller din tjeneste er blevet diskuteret med dig eller din repræsentant under en telefonsamtale med os.	Vi har et legitimt forretningsbehov for at levere tjenester, der er sikre og af høj kvalitet. For følsomme personlige oplysninger: -Vi anvender en fritagelse til forsikringsformål, hvor det er relevant eller vi reagerer på et opkald og handler i en persons livsinteresser.
Levering af markedsføringsoplysninger til dig (herunder oplysninger om andre produkter) i overensstemmelse med de præferencer, du har udtrykt.	Dit navn, kontaktoplysninger, markedsføringspræference	Du har givet os dit samtykke.

Noter

1 - Hvordan vi kan bruge dine oplysninger til at forhindre, opdage og undersøge svig

For at hjælpe med at holde din præmie lav, kan vi deltage i industriinitiativer for at forhindre og opdage bedrageri og må:

- videregive de oplysninger, du har leveret til anerkendte centraliserede forsikringsbranchen applikationer, politik- og kravchecksystemer (for eksempel krav- og underskudsudveksling), hvor disse oplysninger vil blive kontrolleret og opdateret
- verificere eventuelle oplysninger, du har givet os med tredjepartsagenturer og databaser, herunder offentligt tilgængelige data (f.eks. Dom i sager om domstole, konkursoplysninger og valgrulldata). Hvis der foreligger fejlagtige eller unøjagtige oplysninger, og hvis der er mistanke om svig, vil oplysninger blive sendt til bedrageribekæmpelsesorganer for at forhindre svig og hvidvaskning af penge, og vi kan med jævne mellemrum søge efter poster, der er indeholdt af bedrageriforebyggelse og kreditreferencemyndigheder til:
 - hjælpe med at træffe beslutninger om forsikringer og krav til dig
 - Spore folk, der skylder penge, geninddrive gæld, forhindre svig og håndtere dine forsikringer.

2 - Hvordan kan vi bruge dine oplysninger til ledelsesinformationsformål

Vi kan bruge dine personlige oplysninger til at hjælpe os med at forstå vores forretning, for eksempel for at hjælpe os med at bestemme, hvor meget forsikringspræmier skal være.

Vi kan også se, hvor der kan være trends i geografiske områder, eller hvor der er en høj eller endog lav tendens til at hævde, at vi tilbyder den bedste pris eller endda en anden type produkt eller service.

3 - Hvordan vi kan bruge dine oplysninger til analytiske formål og til at udvikle, teste og forbedre vores produkter og tjenester

Vi må muligvis bruge dine personlige oplysninger til forskning og statistisk analyse, herunder generel forskning inden for

sundhed og rejserelaterede områder og forskning om de produkter og tjenester, vi leverer. Når vi gør dette, vil vi altid anonymisere dine oplysninger for at sikre, at du ikke kan identificeres. Ved at analysere oplysninger hjælper det os med at udvikle, teste og forbedre vores produkter for bedre at passe til vores forsikringstageres behov.

Ved at give dine personlige oplysninger eller personlige oplysninger til nogen, der er inkluderet i din police, anerkender vi os, at vi kun må bruge den på de måder, der er beskrevet i denne privatlivspolitik. Derfor bør denne privatlivspolitik også blive underrettet af alle andre, der er medtaget i din police.

Hvor længe vil vi holde dine personlige oplysninger?

Når vi indsamler eller behandler dine personlige oplysninger, vil vi kun holde dem så længe som nødvendigt for det formål, det blev indsamlet for, eller for at overholde vores juridiske forpligtelser og lovkrav.

I slutningen af denne tilbageholdelsesperiode vil dine data enten blive slettet fuldstændigt eller anonymiseret, så det kan stilles til rådighed til forskning og statistisk analyse. Når vi anonymiserer dine personlige oplysninger, kombinerer vi den med andre data, så den kan kun bruges på en måde, der ikke identificerer dig.

Længden af tid, vi bevarer dine personlige oplysninger til, er primært bestemt af vores lovmæssige forpligtelser, og vi opbevarer normalt citatoplysninger i 3 år og police og kravoptegnelser i op til 7 år fra slutningen af vores forhold til dig. I nogle tilfælde, som hvis der er en tvist eller en retssag, kan vi blive pålagt at opbevare personlige oplysninger i længere tid.

Hvem deler vi dine personlige oplysninger med?

- Deling af information inden for vores gruppe

For at levere vores ydelser deles dine personlige oplysninger med andre virksomheder i Coverwise Group. Dine personlige oplysninger kan deles til vores generelle forretningsadministration, effektivitet og nøjagtighed eller til forebyggelse og afsløring af svig.

- Deling af oplysninger med tredjepart

Vi betragter os som vogter af dine data, og vores procedurer og kontraktlige arrangementer er designet til at sikre, at vi holder dine data sikre og beskytter dit privatliv.

Vi deler kun dine personlige oplysninger med betroede tredjeparter, hvor de har accepteret at holde dine oplysninger strikt fortrolige, og at den kun vil blive brugt til det specifikke formål, som vi giver dem til, som mere specifikt beskrevet i denne privatlivspolitik.

Vi kan dele dine personlige oplysninger med:

- Vores forsikringsselskaber som forsikringsselskaber, genforsikringsselskaber eller andre virksomheder, der fungerer som forsikringsdistributører.
- Dine pårørende eller værger (på dine vegne, hvor du er uarbejdsdygtig eller ude af stand til at kommunikere) eller andre personer eller organisationer, der er forbundet med dig, som din juridiske repræsentant.
- Hvor du har givet os din tilladelse, kan vi tale med en alternativ kontakt, som en slægtning. Når du har informeret os om din alternative kontakt og givet dit samtykke til os at tale med dem, vil denne person være i stand til at diskutere alle aspekter af din police (herunder krav og aflysning) hos os og foretage ændringer på dine vegne.
- Tredjeparter, der hjælper med at levere de ydelser og ydelser, der ydes af din forsikringspolice, såsom call centre, der administrerer din forsikringspolice på vores vegne eller et andet forsikringsselskab, hvis der har været en ulykke, der kræver et krav til eller fra forsikringsselskabet.
- Tredjeparter, der leverer supplerende oplysninger, der kan anvendes til risikovalg, prissætning og forsikringsbeslutninger.
- Hvis der er mistanke om svig, med svindelopdagelsesagenturer og andre tredjeparter, der driver og vedligeholder bedrageribekæmpelsesregistre.
- Politiet og andre tredjeparter eller retshåndhævende myndigheder, der med rimelighed er nødvendige for at forebygge eller afsløre kriminalitet.
- Vores tredjepartsudbydere, som IT-leverandører, aktuarer, revisorer, advokater og dataverifikationsudbydere.
- Andre udbydere af varer og tjenesteydelser i forbindelse med denne forsikring for at gøre det muligt for os og vores forsikringsselskaber at håndtere eventuelle krav, du gør.
- Lovgivende myndigheder som Gibraltar Financial Services Commission, Gibraltar Regulatory Authority, Finanstilsynet og Datatilsynet.
- Emergency Assistance-virksomheder, hvis du har brug for medicinsk behandling, når du er i udlandet.
- Loss Adjusters, hvis du skal gøre krav.

- Flyvogn, Biludlejning, Luft / vej Ambulance, Medicinsk Evakuering og Taxivirksomheder, hvis du har brug for transport.
- Din sundhedspraktiserende læge.
- Under visse omstændigheder inddrives inkasso- og kreditreferencemyndigheder
- Udvalgte tredjeparter, hvis der er salg, overdragelse eller bortskaftelse af hele eller dele af vores forretning.

Vi kan også videregive dine personlige oplysninger til andre tredjeparter, hvor:

- Vi er pålagt eller tilladt at gøre det ved lov eller ved lovgivende organer, som f.eks. Hvor der er en retskendelse, lovbestemt forpligtelse eller at overholde en anmodning fra vores regulerende myndighed eller
- Vi mener, at sådan oplysning er nødvendig for at hjælpe med at forebygge eller afsløre kriminelle handlinger (herunder bedrageri) eller ellers er i overordnet offentlig interesse.

Hvor dine personlige oplysninger kan behandles

Nogle gange skal vi dele dine personlige oplysninger, og visse af de ovenfor nævnte modtagere kan være i lande uden for Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde (EØS), især i: i) Schweiz, hvor en af vores forsikringsselskaber har et europæisk datacenter, og ii) Indien og Mauritius, hvor en af vores forsikringsselskaber forpligter sig til at administrere en del af sin administration, kravbehandling og tabsjusterende funktioner.

Når dine personlige oplysninger behandles uden for EØS, er der procedurer for at sikre, at dine personlige oplysninger er beskyttet til de samme standarder som om de blev behandlet inden for EØS.

Hvad er dine rettigheder?

Du kan bede os om at gøre forskellige ting med dine personlige oplysninger. For eksempel kan du når som helst bede os om en kopi af dine personlige oplysninger, som normalt er gratis, bede os om at rette fejl eller ændre måden vi bruger dine oplysninger på, eller bede os om at slette det.

En komplet liste over dine rettigheder er angivet nedenfor. Hvis vi vælger ikke at handle på din anmodning, vil vi forklare årsagerne til, at vi ikke kan, som regel på grund af en lovmæssig forpligtelse eller et lovkrav.

(a) Retten til at få adgang til dine personlige oplysninger

Du har ret til at anmode om en kopi af de personlige oplysninger vi har om dig og visse detaljer om, hvordan vi bruger det, som er angivet ovenfor.

For at bede om en kopi af dine oplysninger, bedes du kontakte Operations Manager Coverwise, Southfield House, 11 Liverpool Gardens, Worthing BN11 1RY eller e-mail os på dataprotection@coverwise.com.

b) Retten til berigtigelse:

Vi anvender de oplysninger, du giver os, når du ansøger om forsikringer, og vi træffer rimelige foranstaltninger for at sikre, at de personlige oplysninger, vi holder om dig, er præcise og fuldstændige.

Men hvis du mener, at de personlige oplysninger, vi holder over, er ukorrekte, ufuldstændige eller forældede, bedes du kontakte vores kundeserviceteam ved at sende en e-mail til datarectify@coverwise.com.

For at holde dine data sikre og for at forhindre uautoriseret adgang kan nogle af de personlige oplysninger, du har givet os, kun opdateres ved at kontakte vores kundeserviceteam pr. Telefon, hvor du vil blive taget gennem en identifikationsverifikationsproces og blive bedt om at yde støtte dokumentation forud for visse ændringer. Hvis der kræves supplerende dokumentation, forklarer vi de typer dokumenter, der kræves, de formater, vi kan acceptere, og hvordan du kan sende dem til os.

(c) Retten til at slette (ret til at blive glemt):

Under visse omstændigheder har du ret til at bede os om at slette dine personlige oplysninger, for eksempel hvor du ønsker at trække dit samtykke til vores brug af dine data.

Din ret til sletning skal afbalanceres mod andre faktorer, fordi vi kan være underlagt lovmæssige forpligtelser og lovkrav, hvilket kan betyde, at vi ikke kan overholde din anmodning. For eksempel er vi forpligtet af forsikringsbestemmelser til at sende dig en meddelelse om udløbet af din dækning under en årlig forsikringspolice, og vi bliver nødt til at fortsætte med at gøre dette, selv efter at du har bedt os om at slette dine personlige oplysninger.

Hvis du vil bede os om at slette dine personlige oplysninger, bedes du kontakte os ved at sende en mail til dataerasure@coverwise.com.

d) Retten til begrænsning af forarbejdning:

Under visse omstændigheder har du ret til at bede os om at begrænse behandlingen af dine personlige oplysninger, f.eks. Hvor du mener, at de personlige oplysninger, vi holder over dig, ikke er korrekte.

Hvis du gerne vil bede os om at begrænse behandlingen af dine personlige oplysninger, bedes du kontakte os ved at sende en e-mail til datarstriction@coverwise.com.

Når behandlingen af dine personlige oplysninger er begrænset, vil vi fortælle dig, inden begrænsningen af behandlingen er løftet.

(e) Retten til dataoverførbarehed:

Under visse omstændigheder har du ret til at anmode om, at vi overfører alle personlige oplysninger, som du har givet os til en anden tredjepart efter eget valg. Som med retten til at slette, kan vi være underlagt lovmæssige forpligtelser og lovkrav, hvilket kan betyde, at vi skal beholde dine oplysninger og derfor ikke kan overholde din anmodning.

Data, der overføres, skal leveres i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format, og vi leverer dette til tredjepart i en CSV-fil. Når vi har overført dine data, er den anden part ansvarlig for at se efter dine personlige oplysninger.

Hvis du vil bede os om at overføre dine personlige oplysninger til en tredjepart, bedes du kontakte os ved at sende en e-mail til datatransfer@coverwise.com.

f) Retten til at gøre indsigelse mod direkte markedsføring:

Du kan bede os om at stoppe med at sende dig marketingbeskeder til enhver tid og kan ændre dine markedspræferencer ved at kontakte vores kundeserviceteam eller sende os en e-mail på info@coverwise.dk.

Se venligst afsnittet Marketing nedenfor for yderligere oplysninger.

(g) Retten til ikke at blive underlagt automatiseret beslutningstagning:

Nogle af vores beslutninger foretages automatisk ved at indtaste dine personlige oplysninger i et system eller en computer, i stedet for at vores medarbejdere træffer disse beslutninger. Vi bruger automatiseret beslutningstagning i følgende situationer:

(i) Beregning af din præmie

Vi anvender de personlige oplysninger, som du og andre giver os om de personer, der skal være forsikret i policen, herunder alle følsomme personlige oplysninger, du angiver om sundhedsmæssige forhold, sammen med andre ikke-personlige oplysninger, fx hospitalets omkostninger i det område, du besøger, at beregne din præmie og berettigelse til dækning.

Den anbefalede præmie afhænger også af hvilke muligheder du har valgt at medtage på din police. F.eks. Hvis du rejser på en vintersportsferie til USA, betaler du mere end hvis du rejser til Frankrig, fordi sundheds- og repatrieringsomkostningerne i gennemsnit er højere i USA end i Frankrig.

Vi kan også bruge oplysninger om, hvor længe du har været kunde, hvor mange krav du har foretaget, og hvor meget du betaler i præmier for at afgøre, hvilke vilkår du tilbyder, hvis din police skal fornyes.

ii) Svig forebyggelse

Vi må muligvis gøre brug af automatiserede svindelfilter, der kontrollerer mod lister over personer, der vides at have begået svigagtige transaktioner, og afviser ansøgninger, der anses for at kunne bedrage os eller vores forsikringselskaber.

(iii) Vurdering af din ansøgning

Vi kan bruge scoring metoder til at vurdere din ansøgning og for at bekræfte din identitet.

Afhængigt af svarene i ansøgningsprocessen kan vi for eksempel indsamle følsomme personlige oplysninger, som f.eks. Oplysninger om sundhedsforhold, sammen med personlige oplysninger, f.eks. Din fødselsdato og adresse, så vi kan bestemme forsikringspræmien og dække vi kan tilbyde dig.

De oplysninger, som vores systemer bruger til at gøre dette, kan omfatte: din alder, din livsstil (for eksempel ryger du cigaretter?) Og din sygehistorie. Når vi indsamler følsomme personlige oplysninger, kan vi bede om dit samtykke, men hvis du ikke accepterer at behandle følsomme oplysninger på denne måde, er det usandsynligt, at vi vil kunne vurdere din ansøgning eller tilbyde dig omslag.

Vi kan også bruge oplysninger om dig, som tredjeparter har givet os til rådighed for at hjælpe os med at bestemme forsikringspræmien og dække vi kan tilbyde dig. De oplysninger, der bruges til at vurdere din forsikringsrisiko, kan omfatte verifikation af din bolig på din adresse via reference- og valgrulldata, historisk betalingsadfærd på finansielle produkter og eventuelle tidligere amt domme.

Vi kan afvise at tilbyde dig en forsikring, hvis vi ikke kan validere din bolig på den adresse, du giver os, eller vi betragter din historiske betalingsadfærd med kreditorerne væsentligt negativt. Vi vil gerne forsikre Dem om, at enhver verifikation og vurdering, vi udfører, ikke vil påvirke din evne til at opnå forsikring eller andre finansielle produkter andre steder.

Du har ret til ikke at være underlagt den automatiserede beslutningstagning beskrevet ovenfor og kan kontakte os for at anmode om, at enhver beslutning om at afvise din ansøgning genovervejes.

Lad os vide, om du ønsker at fravælge automatisk beslutningstagning ved at sende os en mail til dataautomation@coverwise.com. Dette kan dog betyde, at vi ikke er i stand til at tilbyde dig dækning, da nogle automatiske beslutninger er nødvendige for at vi kan give dig din forsikringspolice.

(h) Retten til at tilbagekalde samtykke:

For visse anvendelser af dine personlige oplysninger vil vi bede om dit samtykke. Når du har givet dig dit samtykke til at bruge dine personlige oplysninger, har du ret til at ændre dit sind til enhver tid og tilbagekalde samtykket.

Hvis du gerne vil trække dit samtykke til direkte marketingaktivitet, kan du se "Retten til at modsætte sig direkte markedsføring" ovenfor.

For enhver anden tilbagetrækning af samtykke, som f.eks. Brug af sundhedsoplysninger, bedes du kontakte os via e-mail på dataconsent@coverwise.com.

(i) Retten til at indgive klage

Du har til enhver tid ret til at klage til Datatilsynet, hvis du protesterer mod den måde, hvorpå vi bruger dine personlige oplysninger. Yderligere oplysninger findes på Datatilsynets hjemmeside: <https://www.datatilsynet.dk/forside/>.

Du kan udøve alle dine rettigheder og gøre nogen af de ovennævnte anmodninger ved hjælp af kontaktoplysningerne.

Som beskrevet ovenfor kan vi under visse omstændigheder ikke overholde din anmodning, og hvor dette sker, forklarer vi de lovmæssige forpligtelser eller lovkrav, der forhindrer os i at gøre det.

Vi skal også fortælle dig, at udøvelse af nogle af disse rettigheder kan betyde, at dit forsikringssselskab ikke kan fortsætte med at dække police. For eksempel, hvis du beder os om at trække dit samtykke til brugen af dine personlige data, og din forsikringsgiver mener, at deres evne til at håndtere et krav vil blive skadet på grund af dette, kan du miste retten til at kræve eller modtage nogen fordele under din police, som kan blive annulleret eller behandlet som om den aldrig eksisterede. Yderligere oplysninger om, hvad der vil ske, hvis din police er annulleret af dit forsikringssselskab, findes i dine politiske vilkår og betingelser.

Marketing

Vi kan dele oplysninger i Coverwise Group for at fortælle dig om vores andre produkter og tjenester, men vi vil kun gøre dette, hvor du har givet dit samtykke. Hvis du ønsker at ændre et markedsførings-samtykke, som du tidligere har givet os, kan du altid opdatere dine markedsføringspræferencer ved at lade os vide, at du ikke længere ønsker at blive kontaktet. Hvis du ønsker at afmelde e-mails fra os, kan du til enhver tid gøre det ved at følge de afmeldingsinstruktioner, der vises i slutningen af vores marketing e-mails.

Når du vælger at fravælge at modtage markedsføringsoplysninger, skal du være opmærksom på, at det er nødvendigt for os at sende dig meddelelser, herunder dem, der vedrører din forsikringspolice, hvor dette kræves af vores regulerende myndigheder eller er nødvendigt for at opfylde vores juridiske forpligtelser.

Til tider kan vi køre bestemte marketingkampagner gennem sociale medier og digital reklame, som du måske ser. Vi bruger ikke dine personlige oplysninger til disse kampagner, som er baseret på generelle demografi og interesser, og du skal muligvis justere dine indstillinger eller præferencer for sociale medier og de cookies, der accepteres af din webbrowser, hvis du foretrækker disse ikke at komme til syne.

Vi bevarer de data, der leveres til os, når du besøger vores hjemmeside i en begrænset periode, og bruger disse oplysninger til at hjælpe os med at udvikle, teste og forbedre de produkter og tjenester, vi tilbyder til vores websitebrugere. Hvis du gerne vil vide mere om de data, vi indsamler, vil vores cookie politik give yderligere oplysninger.

Datakontrol

Datakontrolløren, der er ansvarlig for brugen og behandlingen af dine personoplysninger, er Coverwise Limited, som er godkendt og reguleret af Gibraltar Financial Services Commission. Vores registrerede nummer er 202312 og vores registrerede adresse er First Floor, Grand Ocean Plaza, Ocean Village, Gibraltar, GX11 1AA.

Kontaktoplysninger til Operations Manager

Hvis du vil kontakte vores Operations Manager, bedes du venligst:

(a) Skrive til: Operations Manager, 4th Floor, Southfield House, 11 Liverpool Gardens, Worthing BN11 1RY; eller

(b) E-mail os på: dataprotection@coverwise.com

Gibraltar Regulatory Authority er Lead Authority for Coverwise. Hvis du gerne vil kontakte databeskyttelseskommissæren i første omgang Vær venlig at:

a) Skrive til: The Data Protection Commissioner, Gibraltar Regulatory Authority, Suite 603, Europort, Gibraltar

b) E-mail: dataprotection@gra.gi

c) Besøge GRA hjemmeside online: www.gra.gi

Alternativ kan du:

- a) Skrive til: Datatilsynet, Borgergade 28,5 - 1300 KØBENHAVN K eller e-mail dt@datatilsynet.dk
- b) Telefon: 3319 3200 (lokal takst), fax 3319 3218
- c) Besøge Datatilsynet online: <https://www.datatilsynet.dk/forside/>

Nogen spørgsmål?

Vi håber, at denne privatlivspolitik har været til hjælp til at fastlægge, hvordan vi håndterer dine personlige oplysninger og dine rettigheder til at kontrollere det.

Hvis du har spørgsmål, som vi ikke har besvaret ovenfor, bedes du kontakte vores Operations Manager, som vil med glæde hjælpe dig.

Denne meddelelse blev senest opdateret den 05. september 2019