

Rejseforsikring

Dokument med oplysninger om forsikringsproduktet

Selskab: AWP P&C S.A. - Dutch Branch, der opererer inden for rammerne af Allianz Global Assistance Europe, selskabsnr. 33094603, registreret ved de hollandske myndigheder for de finansielle markeder (AFM) nr. 12000535 og er autoriseret af L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) i Frankrig.

Produkt: Coverwise Årsrejse- og Enkeltrejseforsikring

Dette dokument udgør en opsummering af hovedpunkterne i forsikringsproduktet og tager ikke hensyn til dine specifikke krav eller behov. De fulde forsikringsbetingelser er vist i forsikringspolice, som du bør læse grundigt for at sikre dig at forsikringen lever op til dit behov.

De fuldstændige prækontraktlige og kontraktlige oplysninger om produktet findes i dokumenterne relateret til forsikringskontrakten.

Hvilken form for forsikring er der tale om?

Dette er en rejseforsikring, som dækker dig under din rejse i adskillige situationer såsom: medicinske nødsituationer, forsinket bagage, mistet afgang og forsinket afgang, personulykke, personansvar og juridiske udgifter. Dækningsområderne er beskrevet i forsikringens betingelser og vilkår.



Hvad dækker den?

Akutmedicinske og dermed forbundne udgifter

- ✓ Hospitalsudgifter, hjemtransport, ekstra rejse og indkvartering, akut tandlægebehandling, begravelsesudgifter, eftersøgning og redning.

Forsinket bagage

- ✓ genanskaffelse af væsentlige genstande, hvis din bagage midlertidigt bortkommer eller forsinkes af transportudbyderen på din udrejse i mere end 12 timer efter du er ankommet til dit bestemmelsessted.

Mistet afgang

- ✓ ekstra transport eller indkvarteringsudgifter til at nå til din rejses bestemmelsessted eller dit hjem.

Forsinket afgang

- ✓ hvis din bookede transport er forsinket fra afgangsstedet i mere end 12 timer og for din del af de ubenyttede rejse- og indkvarteringsomkostninger, hvis du aflyser din rejse, fordi du er forsinket i mere end 24 timer på dit udrejseafgangssted.

Personulykke

- ✓ dækker død og permanent tab af syn eller ekstremitet og permanent invalidering.

Juridiske udgifter

- ✓ sagsomkostninger til retsforfølgning af uagtsom tredjepart ansvarlig for din død, ulykke eller sygdom.

Bronzedækning har en selvrisko på DKK 900 og Sølv dækning DKK 675

Valgfri dækning – Kun tilgængelig ved Sølv og Guld

Afhængig af det valgte dækningsniveau, er der dækning for personlige ejendele, personlige penge, tab af pas, juridiske udgifter og erhvervsdækning. Selvriskoen afhænger af det valgte dækningsniveau.

Valgfri dækning – Tilgængelig ved Bronze, Sølv og Guld

Selvrisko og depositum i forbindelse med billeje og afbestillingsforsikring. Selvriskoen afhænger af dækningsniveau.

Valgfri dækning – Kun tilgængelig ved Enkeltrejseforsikring

Afbestillingsforsikring. Selvrisko afhænger af det valgte dækningsniveau.

Vær opmærksom på at forskellige undergrænser gør sig gældende afhængig af det valgte dækningsniveau.



Hvad dækker den ikke?

- ✗ Krav hvor du ikke kan fremskaffe det nødvendige bevis.
- ✗ Deltagelse i en sports-, fritids-, studie-, eller arbejdsaktivitet som er listet under aktiviteter der ikke dækkes (se forsikringens betingelser og vilkår).
- ✗ Mere end de maksimale dækningsbeløb (og undergrænser når disse gør sig gældende) vist i hvert afsnit.
- ✗ Krav der er forårsaget af et direkte eller indirekte resultat af noget du anmelder, såsom tabt arbejdsfortjeneste ved forsinkelse på din hjemrejse.
- ✗ Tab eller tyveri af personlige ejendele mens de har været i dit transportselskabs eller din indkvarteringsudbyders besiddelse, hvis det ikke er anmeldt til dem inden for 7 dage og uden en "Property Irregularity Report" (PIR).



Er der nogen begrænsninger af dækningen?

- ! Dækning er kun tilgængelig hvis du har bopæl i Danmark.
- ! Krav relaterede til eksisterende medicinske tilstande kan afvises, hvis tilstandene var diagnosticerede eller ustabile i de 2 foregående måneder inden du købte denne forsikring.
- ! Du er kun dækket hvis du er under 70 år gammel på den dato hvor forsikringen blev udstedt.
- ! Der er begrænsninger for hvor mange dage der dækkes (Enkeltrejser må maksimalt vare 180 dage. Ved rejser under en Årsrejseforsikring Bronze er det maksimalt 31 dage, Sølv maksimalt 45 dage og Guld maksimalt 60 dage)
- ! Leje af et køretøj som er booket til at vare mere end 31 dage er ikke dækket.
- ! Generelle undtagelser er gældende for hele din police og hvert afsnit indeholder undtagelser specifikke til afsnittet. For eksempel krav forårsaget af: krig, terrorisme, epidemier, kriminelle eller ondsindede handlinger udført af dig og brug af alkohol eller stoffer.



Hvor er jeg dækket?

Europa inklusiv Danmark (se den fulde liste af lande nævnt i ordlisten i forsikringsbetingelserne)

Valgfri dækning: Verden (alle lande i Verden)

Du har ingen dækning, hvis du rejser udenfor det område, som du har valgt. Det valgte område vil være anført på din policeoversigt. Du er ikke dækket hvis du rejser til et land eller område, hvor der er udstedt helt eller delvist rejseforbud af Udenrigsministeriet, Verdenssundhedsorganisationen (WHO) eller en offentlig eller anden officiel myndighed. Der kan ikke tilbydes assistance i krigszoner eller i lande udelukket af forsikringsselskabet.



Hvilke forpligtelser har jeg?

For at undgå at forsikringen annulleres eller krav reduceres eller afvises, skal den forsikrede:

Ved køb

- Give forsikringsselskabet relevant, sand og fuldstændig information for at forsikringsselskabet kan udstede policen,
- Give forsikringsselskabet underbyggende dokumentation ved forespørgsel,
- Betale hele forsikringspræmien.

Under forsikringsperioden

- Den forsikrede skal hurtigst muligt oplyse forsikringsselskabet om relevante ændringer der kan have indflydelse på dækningen.

I tilfælde af en skadesanmeldelse

- Forsikringstageren skal kontakte forsikringsselskabet umiddelbart efter skaden, i henhold til forsikringens betingelser og vilkår og fremsende al nødvendig dokumentation til behandling af skadesanmeldelsen.
- Informere forsikringsselskabet i tilfælde af dobbeltforsikring og oplyse forsikringsselskabet om den forsikrede har modtaget betaling fra et andet forsikringsselskab for hele eller dele af skaden.



Hvornår og hvordan betaler jeg?

Du skal betale hele forsikringspræmien for at være dækket.

Al dækning stopper, hvis betalingen ikke er gennemført eller afvises, eller hvis forsikringen annulleres. Præmien kan betales via en af de betalingsmetoder der tilbydes af sælgeren af forsikringen.



Hvornår går dækningen fra og til?

Dækning for afbestillingsforsikring begynder på udstedelsesdatoen som vist på din forsikringspolice og slutter når den første del af din forudbetalt transport eller indkvartering begynder.

Al anden dækning starter ved rejsens påbegyndelse og slutter når din rejse er slut.

Al dækning ophører på udløbsdatoen vist på din forsikringspolice, medmindre du ikke kan færdiggøre rejsen som planlagt pga. død, sygdom eller ulykke eller hvis din bookede transport er forsinket og dette ikke kan undgås. I disse tilfælde, vil vi forlænge forsikringen uden ekstra omkostninger indtil det er muligt at afslutte rejsen.



Hvordan opsiger jeg aftalen?

Hvis din dækning ikke opfylder dine krav, skal du underrette kundeservice indenfor 14 dage efter at have betalt din præmie og modtaget din policeoversigt.

Din præmie vil blive refunderet, medmindre du har rejst, anmeldt et krav eller der er opstået en hændelse, der med sandsynlighed kan give anledning til et krav, i hvilket tilfælde, der ikke kan forventes nogen refundering.

Bemærk venligst, at din ret til annullering bortfalder efter denne første 14-dages periode og at policen ikke kan justeres eller opgraderes.